



QUẬN LOS ANGELES

KẾ HOẠCH QUẢN LÝ BẦU CỬ

2022



DEAN C. LOGAN

Phòng Văn Khố/Chánh Lục Sự Quận

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU	3
ĐẠO LUẬT LỰA CHỌN CỦA CỬ TRI	3
THỰC THI VCA TẠI QUẬN LOS ANGELES	4
PHẦN 1 - KẾ HOẠCH GIÁO DỤC VÀ TIẾP NGOẠI CỬ TRI	5
1-A NGÂN SÁCH TRUYỀN THÔNG VÀ TIẾP NGOẠI	6
1-B TIẾP NGOẠI QUA PHƯƠNG TIỆN TRUYỀN THÔNG	7
1-C THU HÚT CỘNG ĐỒNG	10
1-D THÔNG TIN TRÊN TRANG MẠNG	12
1-E HỖ TRỢ NGÔN NGỮ	12
1-F HỖ TRỢ TIẾP CẬN	14
PHẦN 2 - TRUNG TÂM BẦU CỬ VÀ CÁC ĐIỂM ĐẶT THÙNG BỎ PHIẾU	17
2-A TRUNG TÂM BẦU CỬ	17
2-B THÙNG BỎ PHIẾU	19
PHẦN 3 - BỐ TRÍ, DỤNG CỤ VÀ NHÂN VIÊN CỦA TRUNG TÂM BẦU CỬ	19
3-A PHÂN BỐ NHÂN LỰC VÀ DỊCH VỤ ĐA NGÔN NGỮ	19
3-B HỖ TRỢ TRUNG TÂM BẦU CỬ	21
3-C BỐ TRÍ TRUNG TÂM BẦU CỬ	21
PHẦN 4 - KẾ HOẠCH ỨNG PHÓ TÌNH TRẠNG ĐỘT XUẤT VÀ AN NINH	22
4-A PHƯƠNG PHÁP VÀ TIÊU CHUẨN AN NINH	22
4-B HỖ TRỢ TRUNG TÂM BẦU CỬ	22
4-C AN NINH MẠNG	23
4-D KẾ HOẠCH DỰ PHÒNG	23
PHẦN 5 – TIẾN TRÌNH TIẾP THEO	24

GIỚI THIỆU

Quận Los Angeles (Quận) là khu đặc quyền bỏ phiếu địa phương lớn nhất trên toàn quốc với hơn 5.7 triệu cử tri đã ghi danh cư trú trên một diện tích 4,100 dặm vuông. Phòng Văn Khố/Chánh Lục Sự Quận (RR/CC) chịu trách nhiệm quản lý các kỳ bầu cử địa phương, tiểu bang và liên bang trong khu đặc quyền này và đảm bảo mọi cử tri có được sự hiểu biết, khả năng tiếp cận và cơ hội tham gia vào quy trình dân chủ của chúng tôi. RR/CC làm việc liên tục và miễn phí để cải thiện trải nghiệm bỏ phiếu thông qua hệ thống bỏ phiếu thuộc sở hữu công cộng và được thiết kế công khai, Giải Pháp Bỏ Phiếu Cho Tất Cả Mọi Người (VSAP), đồng thời dọn bỏ những rào cản tiềm ẩn hoặc những trở ngại có thể ngăn cản một cử tri tham gia kỳ bầu cử. Giải pháp VSAP là một trải nghiệm bỏ phiếu hiện đại, dễ tiếp cận và an toàn nhằm đảm bảo rằng cử tri trong Quận có nhiều cơ hội bỏ phiếu hơn bằng cách cung cấp các lựa chọn mở rộng theo cách thức thuận tiện, dễ tiếp cận và an toàn; phù hợp với nỗ lực mở rộng các lựa chọn bỏ phiếu trên khắp California.

Tiểu Bang California (Tiểu Bang) cũng đã thực hiện những bước chưa từng có tiền lệ để mở rộng khả năng tiếp cận và hiện đại hóa hoạt động bỏ phiếu bằng cách xác định lại cách thức, thời gian và địa điểm mà một cử tri có thể bỏ phiếu trong một kỳ bầu cử. Dự Luật Thượng Viện 450, Đạo Luật Lựa Chọn của Cử tri California (VCA), được xây dựng để tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động tiếp cận này.

Tài liệu này có thông tin chi tiết về cách mà RR/CC có kế hoạch giáo dục cử tri về các quyền và lựa chọn bỏ phiếu của họ; cách mà các Trung Tâm Bầu Cử và điểm đặt Thùng Bỏ Phiếu sẽ được phân phối, bố trí và duy trì; chi tiết về cách bố trí Trung Tâm Bầu Cử, dụng cụ bỏ phiếu và kế hoạch nhân sự; kế hoạch an ninh và dự phòng; và các bước tiếp theo.

ĐẠO LUẬT LỰA CHỌN CỦA CỬ TRI

VCA đặt ra khuôn khổ nền tảng cho các quận nhằm cung cấp các lựa chọn mở rộng cho cử tri thông qua việc mang lại tính linh hoạt và thuận tiện lớn hơn. Những yếu tố cốt lõi của mô hình VCA bao gồm:

- Các tùy chọn bỏ phiếu trực tiếp linh hoạt cho phép cử tri bỏ phiếu tại bất kỳ Trung Tâm Bầu Cử nào trong quận cư trú của họ trong khoảng thời gian 11 ngày.
- Các dịch vụ và công tác hỗ trợ cử tri nâng cao được cung cấp tại Trung Tâm Bầu Cử, bao gồm cả Ghi Danh Cử Tri Có Điều Kiện.

- Các dịch vụ Bầu Bằng Thư (VBM) mở rộng, bao gồm các Thùng Nộp Lá Phiếu an toàn và thuận tiện cùng các địa điểm nộp lá phiếu có sẵn bắt đầu từ 29 ngày trước Ngày Bầu Cử (xem Đoạn 2-B).

Việc triển khai thành công mô hình bỏ phiếu VCA đòi hỏi những quận thông qua đạo luật này kiểm tra kỹ điều kiện và quy trình hiện có tại địa phương mình, bao gồm kỹ thuật bỏ phiếu, nguồn lực ngân sách, địa điểm bỏ phiếu và sự tham gia của cộng đồng.

THỰC THI VCA TẠI QUẬN LOS ANGELES

Để triển khai VCA ở Quận, RR/CC đã phát triển hạ tầng cơ sở dựa trên các nguyên tắc VSAP chuyển đổi hiện hành của họ, tập trung vào nhu cầu của cử tri được cân bằng với sự xác nhận của các ủy ban cố vấn gồm các chuyên gia trong ngành về thiết kế, phương tiện, an ninh, công nghệ, quản lý bầu cử, học thuật và ý kiến đóng góp của công chúng từ các bên liên quan, các tổ chức cơ sở cộng đồng (CBO) và các thành viên của công chúng. RR/CC tổng hợp kết quả từ các nhóm tư vấn, khảo sát, nhóm tập trung và phân tích kỹ thuật để thiết lập chuẩn mực mới, nắm giữ vị trí hàng đầu trong quá trình liên hợp nhằm mang lại trải nghiệm bỏ phiếu mới, đáp ứng yêu cầu của Tiểu Bang và địa phương, cũng như nhu cầu của cử tri và vượt trên cả tiêu chuẩn bảo mật hệ thống bỏ phiếu quốc gia.

Trong Kỳ Bầu Cử Sơ Bộ Tổng Thống vào ngày 3 Tháng Ba, 2020, Quận đã thực thi tiên khởi VSAP nhằm mang đến cho cử tri trải nghiệm bỏ phiếu mới, gồm Dụng Cụ Đánh Dấu Lá Phiếu (BMD) thuận tiện và an toàn, Sổ Phiếu Điện Tử (ePollbook), Lá Phiếu Mẫu Tương Tác (ISB), Bầu Cử Qua Thư Thuận Tiện (RAVBM), Hệ Thống Kiểm Phiếu được hiện đại hóa, thời gian đích thân đi bỏ phiếu sớm trong 10 ngày, Trung Tâm Bầu Cử và Chương trình bỏ phiếu di động/linh hoạt. Trong lần triển khai VCA và VSAP đầu tiên này, hơn 1.14 triệu cử tri đã bỏ phiếu bằng lá phiếu VBM và một triệu cử tri khác đã bỏ phiếu tại một trung tâm bầu cử. Số cử tri đi bầu này đại diện cho mức tăng khoảng 75% số cử tri đi bầu theo hình thức VBM và 42% tổng số cử tri đi bầu so với cuộc bầu cử sơ bộ toàn quận trước đó vào Tháng Sáu năm 2018, thời điểm này đã chứng kiến khoảng 665,000 cử tri bỏ phiếu bằng lá phiếu Bầu Bằng Thư của họ. Trong một cuộc khảo sát do RR/CC thực hiện, 70% cử tri cho biết họ có trải nghiệm tổng thể ở mức trung lập hoặc tích cực.

Ngay sau Kỳ Bầu Cử Sơ Bộ Tổng Thống ngày 3 Tháng Ba, 2020, Hội Đồng Giám Sát Quận (Hội Đồng) đã chỉ đạo RR/CC thông qua các điều khoản của VCA như được mô tả trong Bộ Luật Bầu Cử 4005 và 4007 (c), yêu cầu Quận gửi qua đường bưu điện cho mọi cử tri đã ghi

đánh một lá phiếu VBM. Việc thông qua sớm này đã mang lại cho cử tri cơ hội bỏ phiếu an toàn tại nhà mà không gây rủi ro cho sức khỏe của họ và gia đình trong thời điểm đại dịch COVID-19 bắt đầu bùng phát. Điều này có nghĩa là đã có thêm khoảng 2.5 triệu phiếu VBM bổ sung được gửi qua đường bưu điện trong Cuộc Tổng Tuyển Cử ngày 3 Tháng Mười Một, 2020 so với Kỳ Bầu Cử Sơ Bộ Tổng Thống ngày 3 Tháng Ba, 2020. Trong cuộc bầu cử này, hơn 3.4 triệu cử tri đã bỏ phiếu bằng lá phiếu Bầu Bằng Thư của họ và khoảng 913,000 người đã đích thân đi bầu. Số liệu này đánh dấu một cột mốc lịch sử, với 4.3 triệu cử tri đi bầu, tăng từ 58% lên 76% so với tổng số cử tri đi bầu trong cuộc bầu cử toàn quận trước đó vào Tháng Mười Một năm 2018. Một cuộc khảo sát do RR/CC thực hiện cũng cho thấy mức độ hài lòng của cử tri đối với trải nghiệm của họ đã tăng lên, với 94% người trả lời khảo sát cho biết họ có trải nghiệm bỏ phiếu nhìn chung ở mức trung lập hoặc tích cực

PHẦN 1 - KẾ HOẠCH GIÁO DỤC VÀ TIẾP NGOẠI CỬ TRI

RR/CC sẽ tiếp tục giáo dục và nâng cao nhận thức cho các cử tri đã ghi danh và cử tri không ghi danh hợp lệ về quyền bầu cử của họ, các lựa chọn bỏ phiếu, VCA, kinh nghiệm bỏ phiếu VSAP và cách tiếp cận các nguồn tài nguyên về bầu cử thông qua một loạt các chương trình giáo dục cộng đồng và các chiến dịch tiếp ngoại chiến lược. Kể từ khi thực thi và thông qua VSAP và VCA, RR/CC đã triển khai ba chiến dịch giáo dục cử tri đa ngôn ngữ và đa văn hóa quy mô lớn thu hút sự tham gia của hàng triệu cử tri trong toàn Quận. Những chiến dịch này sử dụng nhiều chiến thuật và chiến lược khác nhau, đem đến cho cử tri những thông điệp quan trọng bằng hơn 12 ngôn ngữ và hướng cử tri đến thông tin và tài nguyên công khai trên trang mạng và đường dây nóng miễn phí của chúng tôi. RR/CC sẽ tiếp tục phát triển và thực thi các chiến dịch sử dụng những thực hành, phương pháp tiếp cận và nền tảng truyền thông tốt nhất dựa trên dữ liệu có sẵn trên thị trường.

Ngoài ra, RR/CC sẽ tiếp tục sử dụng và tận dụng các mối quan hệ của mình với hệ thống mạng lưới truyền thông tin tức đa ngôn ngữ tại địa phương để nắm lấy cơ hội truyền thông với TV, đài phát thanh, báo in và báo điện tử. Những cơ hội này sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thực hiện phỏng vấn, hội nghị bàn tròn truyền thông, họp báo và mời giới truyền thông tham gia vào nhiều hoạt động tiếp xúc với công chúng khác nhau để tìm hiểu về quy trình bỏ phiếu và bầu cử. Những hoạt động tương tác với các phương tiện truyền thông địa phương này giúp tạo ra và phổ biến thông tin đáng tin cậy cho công chúng về các sự kiện bầu cử sắp tới, hạn chót quan trọng, cơ hội ghi danh cử tri, các lựa chọn bỏ phiếu, v.v.

Hơn nữa, RR/CC sẽ tiếp tục hợp tác với các đối tác lâu năm, một vài đối tác trong số đó là tổ chức cơ sở cộng đồng, bên liên quan của Quận, ủy ban biện hộ, chính quyền địa phương, trường trung học, trường đại học cộng đồng và trường đại học. Thông qua những mối quan hệ đối tác này, RR/CC sẽ hợp tác và cung cấp tài liệu tiếp ngoại bằng nhiều ngôn ngữ nhằm nâng cao nhận thức và giáo dục các cộng đồng đa văn hóa rộng lớn của chúng ta về cách mà họ có thể tận dụng các cơ hội bỏ phiếu sớm, khuyến khích sự tương tác từ phía công dân cũng như sự tham gia của cử tri.

1-A NGÂN SÁCH TRUYỀN THÔNG VÀ TIẾP NGOẠI

Ngân sách truyền thông và tiếp ngoại của RR/CC cho Năm Tài Khóa 21-22 là \$6,300,000. Năm tài khóa của Quận bắt đầu từ Tháng Bảy đến Tháng Sáu. Do đó, ngân sách này bao gồm Cuộc Bầu Cử Sơ Bộ Trực Tiếp Toàn Tiểu Bang vào ngày 7 tháng Sáu, 2022 và một số chi phí ban đầu liên quan đến giáo dục và tiếp ngoại dành cho Cuộc Tổng Tuyển Cử ngày 3 tháng Mười Một, 2020. Ngân sách này sẽ được sử dụng để triển khai một chiến dịch giáo dục cử tri quy mô lớn, đa ngôn ngữ và đa văn hóa nhằm giáo dục các cử tri và cư dân của Quận về quyền bầu cử pháp lý, các lựa chọn bỏ phiếu và các nguồn tài nguyên về bầu cử.

Bảng 1: So Sánh Chi Tiêu giữa các Năm Tài Khóa

Năm Tài Khóa	PHƯƠNG TIỆN TRUYỀN THÔNG			TIẾP NGOẠI		
	Ngân Sách	Chi Phí	Chênh Lệch	Ngân Sách	Chi Phí	Chênh Lệch
FY 17-18	\$850,000	\$488,656	\$361,344	\$25,000	\$29,773	\$(4,773)
FY 18-19	\$1,500,000	\$587,216	\$912,784	\$25,000	\$62,216	\$(37,216)
FY 19-20	\$7,467,000	\$360,269	\$7,106,731	\$25,000	\$1,001	\$23,999
FY 20-21	\$725,000	\$290,338	\$434,662	\$16,376,000	\$12,804,721	\$3,571,279
FY 21-22	\$1,700,000	\$970,101	\$729,899	\$4,600,000	-	\$4,600,000
FY 22-23	\$700,000	-	\$700,000	\$2,000,000	-	\$2,000,000

1-B TIẾP NGOẠI QUA PHƯƠNG TIỆN TRUYỀN THÔNG

RR/CC sử dụng nhiều nguồn dữ liệu khác nhau, chẳng hạn như báo cáo từ những chiến dịch giáo dục cử tri trước đó, các cuộc thăm dò ý kiến cử tri công khai, và những nguồn dữ liệu được công nhận trên toàn quốc để xác định các phương pháp tốt nhất hướng tới tiếp cận và giao tiếp hiệu quả với cộng đồng dân cư đa dạng của Quận. RR/CC sẽ tiếp tục sử dụng phương pháp xoay quanh dữ liệu để xác định chính xác nhất cách giáo dục công chúng về các quyền và lựa chọn bỏ phiếu của họ, đồng thời hướng họ đến những nguồn trợ giúp đáng tin cậy có sẵn trực tuyến và thông qua đường dây trực tiếp miễn phí của chúng tôi.

Chiến dịch truyền thông sẽ là các chiến dịch đa ngôn ngữ và đa văn hóa. Để bảo đảm các cộng đồng đa dạng của Quận được tiếp cận, RR/CC sẽ tương tác với những nền tảng quốc gia lớn cũng như cửa hàng nhỏ tại địa phương. Cách tiếp cận toàn diện này đảm bảo rằng cử tri sẽ nhận được thông điệp của RR/CC bằng mọi phương thức tiếp cận tin tức và thông tin mà họ thường dùng.

Phương Tiện Truyền Thông Phát Thanh

RR/CC sẽ làm việc với nhiều hệ thống mạng lưới và trạm phát bằng tiếng Anh và ngoại ngữ trên truyền hình và đài phát thanh để đưa ra các thông cáo về dịch vụ công cộng, thực hiện các cuộc phỏng vấn có nhiều thông tin và triển khai các kế hoạch có trả phí. Các thông báo của dịch vụ công cộng, cùng với các nỗ lực tiếp cận khác của RR/CC, sẽ chứa các thông điệp quan trọng về các cuộc bầu cử sắp tới, thông tin đăng ký, tiếp cận ngôn ngữ và các lựa chọn bỏ phiếu. Những nỗ lực này sẽ trực tiếp phục vụ những công dân nói tiếng Anh và không nói tiếng Anh. Các cộng tác viên trước đây bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- ABC
- CBS
- KTLA
- FOX
- NBC
- Telemundo
- Univision
- iHeart Media
- POWER 106
- Entercom
- Entravision
- Liberman Broadcasting
- KNX
- KPCC
- NPR
- K-ABC
- KFI
- KJLH

Phương Tiện Truyền Thông In Ấn

RR/CC sẽ làm việc với các phương tiện truyền thông báo chí địa phương và khu vực để thúc đẩy sự tham gia của người dân và hướng dẫn độc giả cách đăng ký bỏ phiếu, xem xét các quyền và lựa chọn bỏ phiếu của họ, xác định các nguồn lực bầu cử và khuyến khích tham gia bỏ phiếu sớm. Việc này bao gồm báo chí, tạp chí và bản tin. Truyền thông báo chí tiếp tục đóng vai trò là phương tiện đáng tin cậy để tiếp cận các cộng đồng tách biệt về mặt địa lý và ít được phục vụ, cùng với những cư dân chủ yếu nói hoặc đọc một ngôn ngữ không phải là Tiếng Anh. Các cộng tác viên trước đây bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Los Angeles Times
- LA Daily News
- Daily Breeze
- Pasadena Star News
- Long Beach Press-Telegram
- Whittier Daily News
- San Gabriel Valley Tribune
- LA Sentinel
- La Opinion
- World Journal
- The Korea Time

Truyền Thông Kỹ Thuật Số

RR/CC sẽ tiếp tục phát huy các nền tảng kỹ thuật số để cung cấp quảng cáo tĩnh và video trên các dịch vụ phát trực tuyến, trang web và nền tảng đa ngôn ngữ để có thể hỗ trợ trong cuộc gặp gỡ cử tri, nơi họ tiếp nhận tin tức và giải trí. Phương tiện truyền thông kỹ thuật số đóng một vai trò quan trọng trong kế hoạch quảng bá và truyền thông hiệu quả vì người dân chủ yếu sử dụng các thiết bị di động hoặc kỹ thuật số của họ để tiếp nhận thông tin và truy cập các tài nguyên hoặc thông tin trực tuyến.

Phương Tiện Truyền Thông Xã Hội

RR/CC sẽ tiếp tục sử dụng các nền tảng truyền thông xã hội để tương tác với các cư dân của Quận về cách ghi danh bỏ phiếu và khuyến khích cử tri tham gia. Phương tiện truyền thông xã hội vẫn là một trong những phương pháp có hiệu quả chi phí cao nhất trong việc nhắm đến các đối tượng cụ thể bằng thông điệp và phổ biến thông tin với khối lượng lớn để những thông tin về bỏ phiếu và bầu cử quan trọng tiếp tục được biết đến rộng rãi. Ngoài ra, phương tiện truyền thông xã hội mang lại cơ hội hiếm có để tương tác ngang hàng trên nhiều nền tảng đồng thời cho phép RR/CC tương tác với cử tri để giải quyết các thắc mắc, mối quan tâm hoặc đính chính những thông tin sai lệch hoặc thiếu sót.

Quý vị có thể thích, theo dõi hoặc đăng ký theo dõi RR/CC trên:

- Facebook: facebook.com/LACountyRRCC
- Instagram: [@lacountyrrcc](https://instagram.com/lacountyrrcc)
- YouTube: [lacountyrrcc](https://youtube.com/lacountyrrcc)
- Twitter: [@LACountyRRCC](https://twitter.com/LACountyRRCC)

Quảng Cáo Qua Thư Điện Tử

RR/CC sẽ tiếp tục tận dụng danh sách địa chỉ email mở rộng được liên kết với cơ sở dữ liệu ghi danh cử tri để gửi các thông báo kịp thời và đáng tin cậy cho cử tri về thời hạn, cơ hội bỏ phiếu và cách họ có thể truy cập các công cụ trực tuyến thuận tiện để quá trình bỏ phiếu của họ dễ dàng và tiện lợi hơn.

Quảng Cáo Ngoài Trời

RR/CC sẽ tiếp tục đánh giá và xác định các cơ hội quảng cáo ngoài trời khác nhau để thông báo cho cư dân. Trước đây, quảng cáo đường phố truyền thống, bao gồm quảng cáo ở điểm dừng xe buýt và bảng quảng cáo trên đường cao tốc, đã được tận dụng và nay sẽ được tiếp tục áp dụng để đảm bảo những thông tin quan trọng về cuộc bầu cử có thể đến được với các cộng đồng đa dạng hoặc bị cô lập về mặt địa lý trong Quận.

Công Ty Dịch Vụ Đi Chung Xe/Giao Thông Vận Tải

RR/CC sẽ tiếp tục hợp tác với các công ty dịch vụ đi chung xe, Cơ Quan Giao Thông Vận Tải Đô Thị, Sở Công Chánh Quận và các đơn vị giao thông vận tải khác trên toàn Quận để khuyến khích ghi danh và tiếp nhận thông tin cử tri, với mục đích cung cấp dịch vụ phương tiện di chuyển đến các Trung Tâm Bầu Cử.

Người Có Tầm Ảnh Hưởng và Người Đưa Tin Đáng Tin Cậy

RR/CC sẽ tiếp tục hợp tác với những người có tầm ảnh hưởng và người đưa tin đáng tin cậy trong cộng đồng của chúng tôi để giáo dục và truyền bá các thông điệp quan trọng từ RR/CC và đối tác của RR/CC.

Gửi Thư Trực Tiếp

Trong các cuộc bầu cử toàn quận, RR/CC sẽ gửi trực tiếp hai thư gửi trực tiếp đến các cử tri đã đăng ký. Để trực tiếp hỗ trợ cử tri, RR/CC sẽ cung cấp các vị trí Thùng Nhận Phiếu gần nhất trong bộ Bầu bằng Thư. Mỗi cử tri đã đăng ký sẽ nhận được một bưu phẩm riêng biệt về Trung Tâm Bầu Cử cho thấy các Trung Tâm Bầu Cử gần nhất với nơi cư trú của họ. RR/CC sẽ tiếp tục sử dụng thư trực tiếp như một hình thức tiếp cận cộng đồng, ngoài bộ Lá Phiếu Mẫu và Bầu bằng Thư, để huấn luyện cử tri về cuộc bầu cử sắp tới và cung cấp thông tin chi tiết về tiến trình bầu cử trực tiếp và qua thư, các tùy chọn bỏ phiếu có trợ năng, vị trí của các Trung Tâm Bầu Cử trực tiếp và nơi cử tri có thể tìm thấy thông tin bầu cử đáng tin cậy và an toàn qua trang mạng hoặc đường dây nóng miễn phí của RR/CC. Dựa trên chu kỳ bầu cử, thư từ có thể bao gồm và cung cấp cho cử tri mẫu đơn gửi trả đã trả bưu phí cho phép họ yêu cầu tài liệu bầu cử bằng ngôn ngữ không phải tiếng Anh hoặc cập nhật thông tin về địa chỉ cư trú của họ.

1-C THU HÚT CỘNG ĐỒNG

RR/CC sẽ tiếp tục hợp tác với các cơ quan đối tác trong Quận, các cơ quan chính quyền khác, Lục Sự Thành Phố và CBO để tiếp cận cộng đồng một cách hiệu quả và cung cấp thông tin về VSAP. RR/CC sẽ tiến hành các buổi thuyết trình, tổ chức sự kiện dành cho ban nhân viên, cung cấp tài liệu cũng như các khóa đào tạo, đồng thời đảm bảo rằng đảm bảo rằng công chúng nhận được một thông điệp nhất quán. Theo kế hoạch, RR/CC đã in ấn nhiều tờ rơi và áp phích để giáo dục và cung cấp thêm thông tin cho cộng đồng về VSAP và VCA. Mọi tài liệu được cung cấp cho những tổ chức này đều được gắn nhãn VSAP để đảm bảo với công chúng rằng thông tin đó là phù hợp, chính xác và đến từ một nguồn đáng tin cậy.

Hợp Tác Toàn Quận/Các Bên Liên Quan

Công tác tiếp cận và giáo dục đa dạng các đối tượng trên phạm vi rộng lớn đòi hỏi sự hợp tác từ viên chức dân cử công cộng (được bầu và không được bầu), các cơ quan chính quyền, các sở của Quận, thành phố, phòng thương mại, và các bên liên quan khác của cộng đồng. Những thực thể này phải cùng nhau giáo dục và nâng cao nhận thức cho công chúng về các lựa chọn bỏ phiếu và thông tin bầu cử quan trọng.

Việc hợp tác với những phòng ban khác của Quận sẽ nâng cao năng lực của RR/CC trong công tác tiếp cận và giáo dục công chúng. Những thực thể dưới đây của Quận trước đây đã

hỗ trợ RR/CC và là điển hình cho những người sẽ hỗ trợ những nỗ lực giáo dục và tiếp ngoại cử tri:

- Chuyên Gia Thẩm Định
- Bãi Biển và Bến Cảng
- Hội Đồng Giám Sát
- Trưởng Điều Hành
- Sự Vụ Người Tiêu Dùng và Kinh Doanh
- Truyền Thông Toàn Quận
- Công Viên và Giải Trí
- Thư Viện Công Cộng
- Các Dịch Vụ Xã Hội Công Cộng
- Công Chánh
- Thủ Quỹ và Nhân Viên Thuế Vụ
- Các Dịch Vụ Phát Triển Nhân Lực, Trợ Giúp Người Cao Niên và Cộng Đồng

Sự Kiện Cộng Đồng

Thông qua các mối quan hệ CBO và quan hệ đối tác truyền thông trả phí, cơ hội tổ chức và đồng tài trợ cho các sự kiện trên toàn Quận sẽ là một cách hiệu quả để RR/CC phổ biến với công chúng về mô hình bỏ phiếu mới. Có nhiều mối quan hệ lâu dài với nhiều tổ chức và điều phối viên sự kiện, RR/CC sẽ dành nhiều ngày cuối tuần để sắp xếp thông tin và cung cấp tài liệu liên quan đến bầu cử cho công chúng. Bảng 2 nêu bật một loạt các sự kiện lớn mà RR/CC đã tham dự trong năm nay và sẽ có kế hoạch tham dự vào năm 2022. Ngoài những sự kiện này, RR/CC đã tham dự hàng trăm sự kiện cộng đồng khác.

NGÀY THÁNG	SỰ KIỆN	THÀNH PHỐ
Ngày 13 Tháng Hai, 2022	Bell 5K Resource Fair	Bell
Ngày 4 Tháng Ba, 2022	Care Harbor Resource Event	Los Angeles
Ngày 5 Tháng Ba, 2022	Care Harbor Resource Event	Los Angeles
Ngày 11 Tháng Ba, 2022	Latina History Day	Los Angeles
Ngày 15 Tháng Ba, 2022	Townhall Voter Registration	Dominguez Hills
Ngày 16 Tháng Ba, 2022	East LA Job and Resource Fair	Los Angeles
Ngày 16 Tháng Ba, 2022	Gabrielino HS College and Career Fair	San Gabriel
Ngày 24 Tháng Ba, 2022	SOS Event	Domingue Hills
Từ Ngày 5 đến Ngày 31 Tháng Năm, 2022	Pomona FairPlex	Pomona

1-D THÔNG TIN TRÊN TRANG MẠNG

LAVOTE.GOV

Trang mạng chính thức của RR/CC, LAVOTE.GOV, là tài nguyên và địa điểm chính cho tất cả thông tin bầu cử và bầu cử trong Quận. Trang mạng được cập nhật liên tục với các thông tin quan trọng về các cuộc bầu cử sắp tới, thông tin ghi danh cử tri, các lựa chọn bỏ phiếu và các tài nguyên trực tuyến để nâng cao trải nghiệm bỏ phiếu.

1-E HỖ TRỢ NGÔN NGỮ

Quận Los Angeles không chỉ là khu vực thẩm quyền bầu cử địa phương đông dân nhất quốc gia mà còn là một trong những khu vực đa dạng nhất. Sự đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ là một trong những đặc trưng của Quận, tạo nên một khu vực bầu cử sôi động và năng động. Để hỗ trợ và thúc đẩy một quá trình cởi mở và toàn diện cho các cộng đồng ngôn ngữ thiểu số của chúng ta, RR/CC cung cấp các tài liệu được dịch và hỗ trợ ngôn ngữ mạnh mẽ. Quận hiện cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ ngoài tiếng Anh cho cử tri bằng các ngôn ngữ sau:

- Tiếng Armenia
- Tiếng Trung Quốc
- Tiếng Campuchia/Khmer
- Tiếng Ba Tư
- Tiếng Hàn Quốc
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Phi/Phi Luật Tân
- Tiếng Việt
- Tiếng Hindi
- Tiếng Nhật
- Tiếng Thái
- Tiếng Nga
- Tiếng Bengal*
- Tiếng Miến Điện*
- Tiếng Gujarat*
- Tiếng Nam Dương*
- Tiếng Mông Cổ*
- Tiếng Telugu*

** Các dịch vụ dành cho các ngôn ngữ này sẽ được tăng cường bắt đầu từ Cuộc Bầu Cử Sơ Bộ Trực Tiếp Toàn Tiểu Bang Ngày 7 Tháng Sáu, 2022. Bao gồm việc gửi các lá phiếu VBM qua thư và việc bổ sung các ngôn ngữ này vào Thiết Bị Đánh Dấu Lá Phiếu.*

Quận cam kết tiếp tục phương pháp tiếp cận toàn diện để tuân thủ các yêu cầu về ngôn ngữ của Liên Bang và Tiểu Bang cũng như đạt được mục tiêu của mình trong việc cung cấp các dịch vụ bầu cử công bằng, dễ tiếp cận và minh bạch cho tất cả cử tri.

Xác Định và Phục Vụ Cử Tri Hạn Chế Anh Ngữ (LEP)

Khi một người ghi danh bầu cử, họ có thể yêu cầu phiên dịch tài liệu bầu cử sang ngôn ngữ khác. Bất kỳ cử tri nào đưa ra yêu cầu này sẽ tự động nhận được một lá phiếu mẫu đã được phiên dịch và mọi tài liệu bầu cử bằng ngôn ngữ họ chọn. RR/CC cũng có Đường Dây Nóng Hỗ Trợ Đa Ngôn Ngữ để cử tri yêu cầu tài liệu bầu cử được dịch hoặc thông tin về các địa điểm của Trung Tâm Bầu Cử, phiếu ghi danh cử tri song ngữ, đơn ghi danh VBM đã dịch và tập phiếu bầu mẫu.

RR/CC đã phát triển một hệ thống dữ liệu nhằm tích hợp dữ liệu nhân khẩu học và các yêu cầu hỗ trợ ngôn ngữ một cách toàn diện từ nhiều nguồn bao gồm dữ liệu từ Điều Tra Dân Số Hoa Kỳ, Khảo Sát Cộng Đồng Hoa Kỳ, đơn ghi danh cử tri và yêu cầu hỗ trợ ngôn ngữ từ các nhóm cộng đồng. Từ dữ liệu này, một báo cáo được tạo ra để ưu tiên bố trí nhân viên đa ngôn ngữ tại các Trung Tâm Bầu Cử dựa trên nhu cầu hỗ trợ ngôn ngữ. Dựa trên dữ liệu hiện có, Nhân Viên Bầu Cử nói tiếng Tây Ban Nha sẽ được bố trí tại mọi Trung Tâm Bầu Cử.

Giáo Dục và Giao Tiếp với Các Cộng Đồng LEP Về Các Trung Tâm Bầu Cử

Ủy Ban Cố Vấn Về Khả Năng Tiếp Cận Ngôn Ngữ của RR/CC (LAAC), được thành lập vào năm 2017, đóng vai trò quan trọng trong việc giáo dục cộng đồng LEP về các cuộc bầu cử sắp tới và các lựa chọn bỏ phiếu của họ. Các thành viên LAAC hỗ trợ bằng cách tổ chức các sự kiện cộng đồng và phân phối tài liệu đã dịch trong cộng đồng của họ. Một số tổ chức LAAC bao gồm:

- Asian Americans Advancing Justice
- California Common Cause
- Center for Asian Americans United for Self Empowerment (CAUSE)
- Korean American Coalition
- League of Women Voters (LWV), Los Angeles
- NALEO Educational Fund
- National Iranian American Council

- Pars Equality Center
- South Asian Network (SAN)
- United Cerebral Palsy of Los Angeles

RR/CC hội họp với LAAC hàng quý để tiếp tục cộng tác giải quyết vấn đề, mở rộng và nâng cao các dịch vụ ngôn ngữ, và tương tác với các cộng đồng LEP. Thông tin thêm, chẳng hạn như cách tham dự, tham gia và/hoặc tham gia các cuộc họp của ủy ban, có thể được tìm thấy trên LAVOTE.GOV.

1-F HỖ TRỢ TIẾP CẬN

RR/CC nỗ lực để đảm bảo người khuyết tật có thể tiếp cận đầy đủ các cuộc bầu cử và sẽ tiếp tục thực hiện các bước đáng kể trong việc khảo sát, tuyển dụng, sửa đổi và duy trì các Trung Tâm Bầu Cử dễ tiếp cận.

Mô hình Trung Tâm Bầu Cử được thiết kế để thuận tiện cho mọi cử tri được bằng cách đảm bảo rằng các Trung Tâm Bầu Cử thuận tiện được bố trí gần những cử tri khuyết tật. Theo đánh giá của các Trung Tâm Bầu Cử, các cơ sở được dùng làm Trung Tâm Bầu Cử cần phải đáp ứng các yêu cầu về chỗ đậu xe dễ tiếp cận bên cạnh các tiêu chí khác. RR/CC đã thu hút sự tham gia của cộng đồng thông qua Ủy Ban Tiếp Cận Cử Tri Cộng Đồng (CVOC) và Ủy Ban Cố Vấn Hỗ Trợ Tiếp Cận Bỏ Phiếu (VAAC). VAAC của Quận được thành lập vào năm 2006 để hỗ trợ RR/CC thực hiện các chiến lược đổi mới nhằm cải thiện khả năng tiếp cận và sự tham gia. VAAC đã đóng một vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ RR/CC trong các hoạt động trước và sau bầu cử.

Hợp tác với VAAC, RR/CC đã sản xuất video Đào Tạo Nhận Thức Về Người Khuyết Tật Cho Nhân Viên Bầu Cử để giáo dục Nhân Viên Bầu Cử về cách tương tác với các cử tri có nhiều khuyết tật khác nhau. Video này được đưa vào chương trình đào tạo Nhân Viên Bầu Cử và cũng có thể được các nhóm cộng đồng sử dụng để thông báo cho cử tri của họ về các dịch vụ dành cho cử tri khuyết tật.

Cộng tác với các Tổ Chức Ủng Hộ Tính Thuận Tiện

Ủy Ban Cố Vấn Tiếp Cận Bầu Cử của RR/CC (VAAC), được thành lập vào năm 2006, đóng vai trò quan trọng trong việc thông báo cho cử tri về nhiều chương trình, quy trình, dịch vụ và công cụ nhằm tăng tính thuận tiện cho cử tri. Các thành viên của VAAC sẽ hỗ trợ bằng cách tổ chức các sự kiện cộng đồng, cộng tác với RR/CC trong việc kết nối với cử tri khuyết tật và phân phối tài liệu đã được phiên dịch trong cộng đồng của họ. Một số tổ chức tham gia vào VAAC bao gồm:

- Ability First (Đặt Khả Năng Lên Hàng Đầu)
- CA Council of the Blind (Hội Đồng Người mù CA)
- CALIF Independent Living Centers (Trung Tâm Sinh Sống Độc Lập CALIF)
- Disability Rights California (Quyền Hạn của Người Khuyết Tật California)
- Trung Tâm Khu Vực
- United Cerebral Palsy Los Angeles (Bệnh Bại Não Thống Nhất Los Angeles)
- USC Center for Disability Studies and Community Inclusion (Trung Tâm Nghiên Cứu Khuyết Tật Và Hòa Nhập Cộng Đồng USC)

Thông qua việc phối hợp với VAAC, RR/CC sẽ tiếp tục thông báo cho cộng đồng về công tác hỗ trợ về khả năng tiếp cận được cung cấp trong suốt quá trình bỏ phiếu. RR/CC hội họp với VAAC hàng quý để tiếp tục hợp tác giải quyết các vấn đề, cải thiện các dịch vụ về tiếp cận và tương tác với cử tri khuyết tật. Thông tin thêm, chẳng hạn như cách tham dự, tham gia và/hoặc tham gia các cuộc họp của ủy ban, có thể được tìm thấy trên LAVOTE.GOV.

Dịch Vụ Có Trợ Năng - ISB, RAVBM, VBM và BMD

ISB, RAVBM, VBM và BMD của Quận là những công cụ giúp cử tri khuyết tật có thêm khả năng tiếp cận và thuận tiện. Tất cả những công cụ này đều được thiết kế và triển khai như những thành phần cốt lõi của giải pháp VSAP. Những công cụ này được thiết kế và triển khai bằng quy trình thiết kế mang tính hợp tác xoay quanh con người đã thu hút sự tham gia của cử tri, tổ chức cộng đồng của nhân viên bầu cử, viên chức bầu cử địa phương và các chuyên gia trong những chủ đề như công nghệ, khả năng tiếp cận và bảo mật. Quy trình đó bao gồm việc các công cụ được trải qua quá trình kiểm thử người dùng kỹ lưỡng

để đảm bảo tính dễ sử dụng và khả năng truy cập. Những công cụ này được thiết kế với 14 nguyên tắc cốt lõi. Những nguyên tắc này là:

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Minh Bạch | 7. An Toàn |
| 2. Khả Năng Cung Cấp Các Tùy Chọn Bỏ Phiếu | 8. Hiệu Quả Về Chi Phí |
| 3. Riêng Tư | 9. Có Thể Mở Rộng |
| 4. Dễ Sử Dụng và Thuận Tiện | 10. Linh Động |
| 5. Uy Tín | 11. Dễ Thiết Lập |
| 6. Liêm Chính | 12. Công Suất Tối Thiểu |
| | 13. Chương Trình Tối Giản |
| | 14. Tính Di Động |

ISB có thể được truy cập thông qua một ứng dụng hoạt động của nền tảng mạng trên trang mạng của RR/CC. ISB được dịch ra 19 ngôn ngữ, có thể được truy cập bằng công nghệ hỗ trợ và được thiết kế để dễ sử dụng và dễ hiểu. ISB cho phép người dùng đánh dấu lá phiếu mẫu của họ và tạo Thẻ Phòng Phiếu có thể được in hoặc tải xuống trên thiết bị di động. Thẻ Phòng Phiếu xúc tiến trải nghiệm bỏ phiếu tại Trung Tâm Bầu Cử bằng cách cho phép cử tri nhanh chóng chuyển các lựa chọn trên lá phiếu mẫu của họ sang BMD, xác nhận hoặc sửa đổi các lựa chọn của họ và kết thúc quá trình bỏ phiếu của họ.

Tất cả các BMD đều cung cấp nhiều tính năng trợ năng cho phép cử tri tùy chỉnh trải nghiệm theo khả năng của họ. Mỗi BMD đều có đủ không gian cho những cử tri ngồi xe lăn hoặc đi bộ. Màn hình cảm ứng có thể được điều chỉnh cho những cử tri đang ở tư thế ngồi hoặc đứng. Đối với những người không thể hoặc gặp khó khăn khi sử dụng màn hình cảm ứng, BMD bao gồm một bàn phím xúc giác với các nút để điều hướng lá phiếu và thực hiện các lựa chọn. Cử tri cũng có thể điều chỉnh cỡ chữ, màu sắc và độ tương phản của màn hình BMD để dễ xem. Mỗi BMD có một bộ tai nghe tích hợp giúp cử tri nghe các cuộc tranh cử và lựa chọn lá phiếu. Cử tri có thể điều chỉnh tốc độ và âm lượng âm thanh. Ngoài ra, kể từ năm 2022, BMD có cả giao diện âm thanh và màn hình cảm ứng bằng 20 ngôn ngữ.

Tuy lá phiếu và phong bì VBM của Quận được thiết kế để dễ sử dụng, RR/CC cũng cung cấp RAVBM. Với công cụ này, cử tri có thể truy cập một ứng dụng trên trang mạng của RR/CC để

xem lá phiếu của họ ở định dạng có thể đọc được trên màn hình. Cử tri có thể sử dụng các công nghệ/thiết bị hỗ trợ để đọc và đánh dấu các lựa chọn của họ. Sau đó, cử tri phải in lá phiếu của họ và gửi qua đường bưu điện đến RR/CC hoặc gửi nó tại Trung Tâm Bầu Cử hoặc Thùng Bỏ Phiếu.

Cả hai tùy chọn trực tiếp và VBM đều cho phép tất cả cử tri trải nghiệm bỏ phiếu độc lập, riêng tư và an toàn.

PHẦN 2 - TRUNG TÂM BẦU CỬ VÀ CÁC ĐIỂM ĐẶT THÙNG BỎ PHIẾU

VCA yêu cầu Quận phải thiết lập các trung tâm và thùng nộp lá phiếu thuận tiện, an toàn và dễ tiếp cận trên toàn Quận. Đạo luật này đưa ra các tiêu chí tối thiểu để lựa chọn địa điểm, số ngày và khung giờ hoạt động cho những địa điểm này. Quận sẽ tiến hành nghiên cứu và phân tích sâu rộng để xác định những địa điểm tốt nhất cho cử tri Quận Los Angeles và phát động một chiến dịch tiếp ngoại toàn diện nhằm cung cấp thông tin về địa điểm cho cử tri. Vị trí của các Trung Tâm Bầu Cử và Thùng Nộp Lá Phiếu được cung cấp trước mỗi cuộc bầu cử tại LAVOTE.GOV. Thông tin về địa điểm cũng được chia sẻ với cử tri thông qua nhiều bưu phẩm.

2-A TRUNG TÂM BẦU CỬ

Địa Điểm Trung Tâm Bầu Cử

Việc xác định các địa điểm Trung Tâm Bầu Cử phù hợp nhất đòi hỏi một quy trình chặt chẽ, dựa trên dữ liệu, tích hợp các yêu cầu của Tiểu Bang và địa phương với các điều kiện kinh tế xã hội và không gian của địa phương đồng thời dự tính các hành vi và khuôn mẫu của con người.

RR/CC sử dụng một chiến lược toàn diện để xác định địa điểm các Trung Tâm Bầu Cử lý tưởng cho các cộng đồng và vượt ra ngoài các tiêu chí VCA tối thiểu.

RR/CC kết hợp 14 tiêu chí sau đây khi xác định địa điểm Trung Tâm Bầu Cử lý tưởng:

1. Cộng Đồng Biệt Lập Về Mặt Địa Lý
2. Cộng Đồng Thu Nhập Thấp
3. Cộng Đồng Hạn Chế Khả Năng Tiếng Anh Và Cộng Đồng Ngôn Ngữ Thiếu Số
4. Cộng Đồng Sở Hữu Ít Phương Tiện
5. Trung Tâm Dân Cư Cử Tri

6. Gần Trung Tâm Việc Làm
7. Cử Tri Khuyết Tật
8. Cử Tri Hợp Lệ Chưa Ghi Danh
9. Ít Sử Dụng VBM
10. Cử Tri Đã Ghi Danh Có Xu Hướng Cao
11. Cử Tri Mới
12. Tiếp Cận Phương Tiện Di Chuyển Công Cộng
13. Lưu Lượng Và Tắc Nghẽn Giao Thông
14. Bãi Đậu Xe Dành Cho Người Khuyết Tật

Đánh Giá Cơ Sở Vật Chất cho Quận Los Angeles

VCA yêu cầu khoảng 114 Trung Tâm Bầu Cử mở cửa 10 ngày trước Ngày Bầu Cử cho Cuộc Bầu Cử Sơ Bộ Trực Tiếp Toàn Tiểu Bang Ngày 7 Tháng Sáu, 2022, tuy nhiên, mục tiêu của RR/CC là 120 Trung Tâm Bầu Cử. Ngoài ra, trong vòng ba ngày bao gồm trước và trong Ngày Bầu Cử, VCA yêu cầu tối thiểu 568 Trung Tâm Bầu Cử phải mở trong Quận, nhưng mục tiêu của RR/CC là 640 Trung Tâm Bầu Cử.

Để hoàn thiện và xác nhận các Trung Tâm Bầu Cử, RR/CC tiến hành các cuộc khảo sát toàn diện về từng địa điểm tiềm năng để đảm bảo khả năng tiếp cận, nguồn điện và kết nối mạng phù hợp. Sau khi hoàn thành các cuộc khảo sát, RR/CC sẽ tiếp tục hoàn thiện thông qua các Thỏa Thuận Sử Dụng Cơ Sở đã ký, nêu rõ ngày, giờ và phân công phòng cụ thể tại mỗi Trung Tâm Bầu Cử.

Giờ Hoạt Động của Trung Tâm Bầu Cử

Các Trung Tâm Bầu Cử sẽ mở cửa thêm 10 ngày trước Ngày Bầu Cử, cho phép cử tri bỏ phiếu hai ngày cuối tuần tại bất kỳ địa điểm Trung Tâm Bầu Cử bất kỳ. Các Trung Tâm Bầu Cử sẽ mở cửa tối thiểu 9 giờ mỗi ngày trong 10 ngày đầu tiên của thời gian bỏ phiếu và từ 7:00 AM đến 8:00 PM vào Ngày Bầu Cử.

2-B THÙNG BỎ PHIẾU

Địa điểm các Thùng Bỏ Phiếu đóng vai trò rất quan trọng trong việc tăng khả năng tiếp cận cho cử tri, đặc biệt là những người sống ở các vùng nông thôn, những người thường xuyên đi lại và những người làm việc bên ngoài biên giới của Quận. Theo VCA, các Thùng Bỏ Phiếu phải an toàn, dễ tiếp cận và được khóa càng gần càng tốt với các tuyến giao thông công cộng đã thiết lập. Các Thùng Bỏ Phiếu phải mở trong giờ làm việc thông thường trong vòng ít nhất 29 ngày trước và trong Ngày Bầu Cử. Ngoài ra, phải có ít nhất một Thùng Bỏ Phiếu có thể truy cập, an toàn và có sẵn trong tối thiểu 12 giờ mỗi ngày, kể cả giờ làm việc thông thường.

Các đề xuất về địa điểm Thùng Bỏ Phiếu được xác định dựa trên tiêu chí VCA và phân bố địa lý. Theo VCA, Quận cần có ít nhất 379 Thùng Bỏ Phiếu cho Cuộc Bầu Cử Sơ Bộ Trực Tiếp Toàn Tiểu Bang Ngày 7 Tháng Sáu, 2022. RR/CC hiện có 380 Thùng Bỏ Phiếu 24 giờ được lắp đặt trên toàn Quận. Để phù hợp với các cuộc bầu cử toàn quận trước đây, trước Cuộc Bầu Cử Sơ Bộ Trực Tiếp Toàn Tiểu Bang Ngày 7 Tháng Sáu, 2022, thêm 20 Thùng Bỏ Phiếu sẽ được lắp đặt cho tổng số 400 Thùng Bỏ Phiếu. Các địa điểm Thùng Bỏ Phiếu được bổ sung đang được đánh giá thêm tương tự như quy trình của Trung Tâm Bầu Cử được đề cập trong Phần 2-B. Ngoài ra, tất cả các Trung Tâm Bầu Cử cũng sẽ đóng vai trò là các địa điểm Bỏ Phiếu.

PHẦN 3 - BỐ TRÍ, DỤNG CỤ VÀ NHÂN VIÊN CỦA TRUNG TÂM BẦU CỬ

3-A PHÂN BỐ NHÂN LỰC VÀ DỊCH VỤ ĐA NGÔN NGỮ

Mô hình Trung Tâm Bầu Cử của Quận Los Angeles được thiết kế để phù hợp với nhiều mức độ tham gia khác nhau trên toàn Quận. Quận sẽ triển khai các Trung Tâm Bầu Cử theo ba quy mô gần đúng: nhỏ, vừa và lớn (xem Bảng 3). Mỗi Trung Tâm Bầu Cử sẽ có từ 5 đến 27 Nhân Viên Bầu Cử tùy thuộc vào quy mô và số ngày mở cửa trong thời gian bầu cử. Tối đa tám (8) người nói song ngữ có thể được chỉ định để đáp ứng các yêu cầu về ngôn ngữ cho các khu vực trong hoặc gần Trung Tâm Bầu Cử.

Quy Mô Trung Tâm Bầu Cử	Diện Tích Yêu Cầu	Hỗ Trợ BMD
Nhỏ	1,775 – 3,274	15 - 20
Vừa	3,275 – 4,499	25-30
Lớn	>4,500	35-45

Sau đây là các vai trò của Nhân Viên Bầu Cử được xác định của RR/CC tại Trung Tâm Bầu Cử:

- **Trưởng Nhóm** - Giám sát tất cả các hoạt động tại Trung Tâm Bầu Cử, bao gồm cả việc mở và đóng Trung Tâm Bầu Cử, giải quyết các câu hỏi/vấn đề và chuyển các lá phiếu đến Trung Tâm Kiểm Tra (CIC) hàng ngày.
- **Trợ Lý Trưởng Nhóm** - Hỗ trợ tất cả các nhiệm vụ của Trưởng Nhóm và đảm nhận vai trò Trưởng Nhóm khi Trưởng Nhóm vắng mặt.
- **Giám Sát Xếp Hàng** - Chào hỏi cử tri, trả lời các câu hỏi chung và hướng dẫn họ đến nơi thích hợp (ví dụ: Tiếp Viên, Nhân Viên VBM, v.v.). Đảm bảo việc xếp hàng được duy trì đầy đủ bằng cách hỗ trợ và hướng cử tri đến quy trình ISB và hướng dẫn về cách sử dụng BMD. Danh sách các Trung Tâm Bầu Cử gần đó sẽ có sẵn để làm lựa chọn cho cử tri trong trường hợp có hàng dài hoặc thời gian chờ đợi lâu.
- **Nhân Viên Trạm Dừng** - Hướng dẫn cử tri về Nguyên Tắc COVID-19 và đảm bảo đáp ứng tất cả các nguyên tắc trước khi vào Trung Tâm Bầu Cử.
- **Tiếp Viên** - Kiểm tra cử tri, cung cấp cho họ lá phiếu của họ và hướng dẫn họ đến khu vực bỏ phiếu.
- **Giám Sát Khu Vực Bỏ Phiếu** - Hướng cử tri đến BMD có sẵn, giải quyết các câu hỏi/vấn đề cơ bản về BMD và hỗ trợ Giám Sát Xếp Hàng, nếu cần.
- **Chuyên Viên Hỗ Trợ Hiện Trường** - Khắc phục sự cố thiết bị tại Trung Tâm Bầu Cử (ví dụ: BMD, sổ phiếu điện tử, bộ định tuyến, v.v.). Hỗ trợ theo dõi hoạt động cho tất cả các thiết bị bầu cử và ghi lại thời gian chờ, kiểm kê phiếu bầu và các sự cố trong hệ thống của RR/CC.
- **Nhân Viên Đảm Trách Bầu Tạm Thời/VBM** - Hỗ trợ cử tri lâm thời và CVR, nhận phong bì VBM từ cử tri và phát nhãn dán “Tôi Đã Bỏ Phiếu” (vị trí tùy ý).

3-B HỖ TRỢ TRUNG TÂM BẦU CỬ

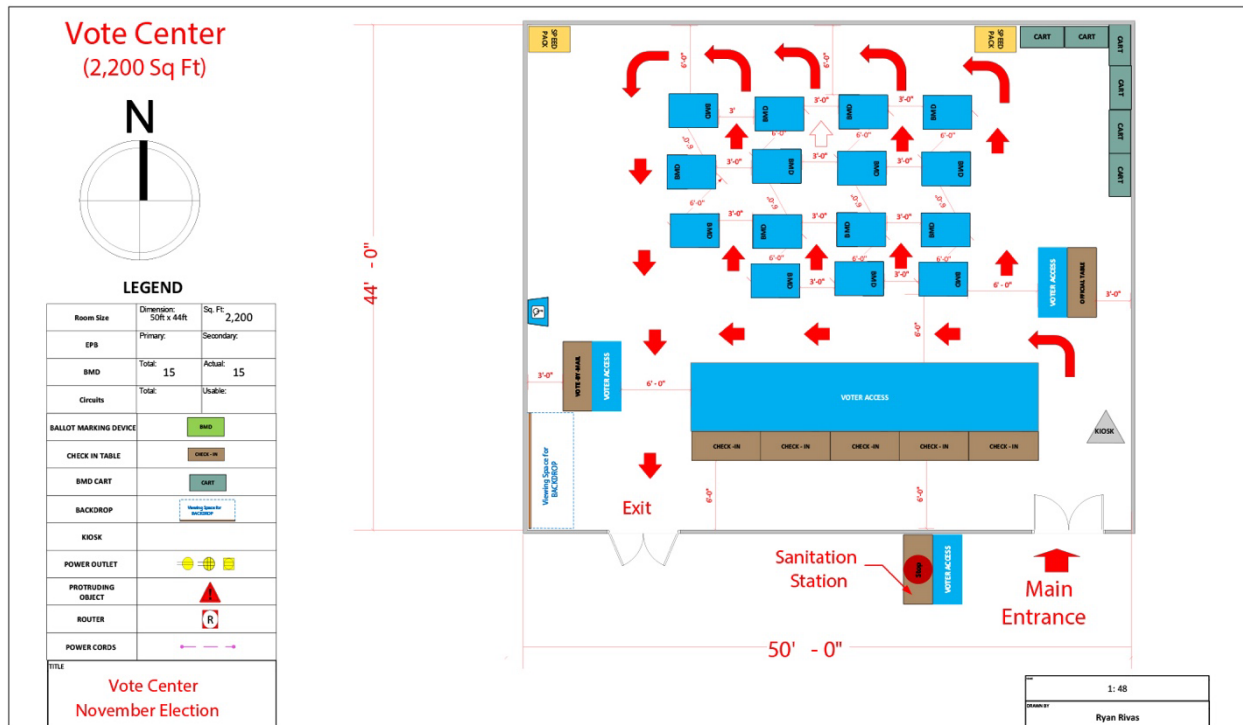
Tất cả Trung Tâm Bầu Cử trong Quận sẽ có BMD, đây là những dụng cụ bầu cử vô cùng thuận tiện để tất cả cử tri tự mình đánh dấu lá phiếu một cách riêng tư. Ngoài ra, tất cả Nhân Viên Bầu Cử sẽ được đào tạo cách thức hỗ trợ cử tri khuyết tật thực hiện từng bước trong quy trình bỏ phiếu, bao gồm đào tạo tập trung về các tính năng có sẵn trên BMD với lợi ích to lớn cho cử tri khuyết tật. Các dụng cụ hỗ trợ bổ sung sẽ có sẵn tại tất cả các Trung Tâm Bầu Cử bao gồm kính lúp, hướng dẫn ký tên, dụng cụ kẹp bút, bút 20/20 và dịch vụ bỏ phiếu ở ngoài phòng phiếu.

Các Trung Tâm Bầu Cử cũng cung cấp dịch vụ bỏ phiếu ở ngoài phòng phiếu. Dịch vụ này dành cho những cử tri có thể đang trải qua giai đoạn khó khăn hoặc không thể vào trung tâm bầu cử. Dịch vụ bỏ phiếu ở ngoài phòng phiếu cho phép cử tri bỏ phiếu một cách thuận tiện từ xe của họ bằng cách gọi đến một số điện thoại được dán rõ ràng ở khu vực được chỉ định bên ngoài trung tâm bầu cử và nhờ Nhân Viên Bầu Cử mang tài liệu bỏ phiếu đến xe của cử tri để họ có thể đánh dấu lá phiếu của mình một cách độc lập và riêng tư. Các lựa chọn cho cử tri bao gồm đánh dấu lá phiếu của họ bằng ISB hoặc một lá phiếu bằng giấy.

3-C BỐ TRÍ TRUNG TÂM BẦU CỬ

Như đã đề cập trong Đoạn 3-A, Trung Tâm Bầu Cử sẽ có nhiều quy mô khác nhau. Tuy nhiên, số BMD chính xác tại mỗi Trung Tâm Bầu Cử có thể khác nhau tùy theo cách bố trí phòng và các chi tiết khác nhau dành riêng cho từng Trung Tâm Bầu Cử. Mỗi Trung Tâm Bầu Cử sẽ được cung cấp một sơ đồ bố trí để đảm bảo sắp xếp BMD sao cho cử tri có thể bỏ phiếu một cách riêng tư và độc lập. Khi bố trí cũng cần cân nhắc đến sự thuận tiện cho cử tri và phải điều chỉnh để phù hợp với hình dạng cũng như kích thước phòng khác nhau của từng địa điểm. Dưới đây là sơ đồ ví dụ về cách bố trí Trung Tâm Bầu Cử quy mô nhỏ.

Ví dụ về bố trí Trung Tâm Bầu Cử



PHẦN 4 - KẾ HOẠCH ỨNG PHÓ TÌNH TRẠNG ĐỘT XUẤT VÀ AN NINH

4-A PHƯƠNG PHÁP VÀ TIÊU CHUẨN AN NINH

Tất cả quy trình bỏ phiếu được tiến hành tại các Trung Tâm Bỏ Phiếu của Quận đều phải tuân thủ tiêu chuẩn an ninh do Tiểu Bang thiết lập, thủ tục an ninh của RR/CC, Bộ Luật Bầu Cử California và Thủ Tục Sử Dụng Hệ Thống Bỏ Phiếu California. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở việc đảm bảo niêm phong, vận chuyển, lưu giữ và sử dụng tất cả các dụng cụ tại Trung Tâm Bầu Cử theo đúng quy định trên và ghi lại chuỗi lưu ký đối với tất cả các thiết bị và quy trình xử lý phiếu bầu. Ngoài ra, các thủ tục yêu cầu ít nhất hai Nhân Viên Bầu Cử phải có mặt khi địa điểm mở cửa.

4-B HỖ TRỢ TRUNG TÂM BẦU CỬ

Tất cả nhân viên, bao gồm cả những người làm việc tại Trung Tâm Bầu Cử và những người hỗ trợ kỹ thuật và tuân thủ, đều cần tham gia buổi đào tạo mở rộng về vận hành dụng cụ bỏ phiếu,

thiết lập Trung Tâm Bầu Cử, hỗ trợ và hướng dẫn cử tri, bảo mật thiết bị nhạy cảm và các thủ tục xử lý thích hợp trong trường hợp khẩn cấp.

Tất cả các Trường Trung Tâm Bầu Cử và Chuyên Viên Kỹ Thuật Hỗ Trợ Hiện Trường (FST) sẽ được cung cấp một chiếc điện thoại thông minh để liên lạc với ban nhân viên bầu cử khi cần thiết. Những chiếc điện thoại này là những thiết bị chắc chắn, đáng tin cậy và gần như không thể phá hỏng do được thiết kế cho các điều kiện khắc nghiệt. Những thiết bị này sẽ cho phép các Trường Trung Tâm và FST giao tiếp nhanh chóng cũng như cho phép RR/CC gửi các bản cập nhật và thông báo đến tất cả các Trung Tâm Bầu Cử cùng lúc. Các biện pháp an ninh cũng được áp dụng để đảm bảo rằng RR/CC có thể tắt nguồn thiết bị từ xa, thay đổi cấu hình của điện thoại và khóa điện thoại trong trường hợp điện thoại bị thất lạc hoặc bị đánh cắp.

RR/CC sẽ có một tổng đài đã qua đào tạo với đội ngũ nhân viên luôn sẵn lòng và sẵn sàng hỗ trợ người gọi giải quyết các vấn đề. Tất cả Nhân Viên Bầu Cử cũng như những người cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và tuân hành sẽ được đào tạo về các thủ tục khẩn cấp, đồng thời sẽ được cung cấp một sổ tay đào tạo để điều hành Trung Tâm Bầu Cử và hướng dẫn cử tri trong trường hợp khẩn cấp.

4-C AN NINH MẠNG

An ninh mạng và duy trì sự nguyên vẹn của kỳ bầu cử là những ưu tiên quan trọng của RR/CC. Nhóm Công Nghệ Thông Tin của RR/CC đã thông qua khung Quản trị, Rủi ro và Tuân hành (GRC) để phù hợp với các tiêu chuẩn ngành và phương pháp tốt nhất bên cạnh việc cải thiện mức độ thành thực của RR/CC. RR/CC đã vận hành an ninh mạng và sẽ cung cấp khả năng giám sát liên tục để chủ động ứng phó với các trường hợp đáng ngờ hoặc có chủ đích xấu. Ngoài ra, Sổ Phiếu Điện Tử được quản lý tập trung và được đưa vào danh sách trắng trên bộ định tuyến, các kết nối được mã hóa để giúp thực thi mã hóa ở trạng thái nghỉ, trong chuyển động và chuyển tiếp cũng như các khóa chia sẻ được thay đổi cho mọi cuộc bầu cử. Sau cùng, một trung tâm điều hành an ninh (SOC) dành riêng cho kỳ bầu cử đã được thành lập để mang lại khả năng giám sát liên tục nhằm chủ động ứng phó với các trường hợp đáng ngờ hoặc có chủ đích xấu.

4-D KẾ HOẠCH DỰ PHÒNG

RR/CC có một kế hoạch dự phòng vững chắc nhằm giải quyết bất kỳ sự gián đoạn nào tại Trung Tâm Bầu Cử. Nhìn chung, nếu có một Trung Tâm Bầu Cử bị gián đoạn nghiêm trọng,

RR/CC sẽ triển khai ngay Trung Tâm Bầu Cử Di Động. Trung Tâm Bầu Cử Di Động này bao gồm ban nhân viên và tất cả các thiết bị cần thiết để thiết lập Sở Phiếu Điện Tử và BMD. Trong khi Trung Tâm Bầu Cử Di Động được triển khai và thiết lập, Nhân Viên Bầu Cử sẽ chỉ dẫn cử tri đến các Trung Tâm Bầu Cử gần đó.

Khi thích hợp, RR/CC cũng sẽ thông báo cho cơ quan thi hành luật pháp, văn phòng Tổng Thư Ký Tiểu Bang và cung cấp thông tin cập nhật về phương tiện truyền thông để đảm bảo cử tri được thông báo. Nếu một thảm họa tự nhiên hoặc sự xáo trộn khác gây ảnh hưởng đến khả năng hoạt động của Trung Tâm Bầu Cử hoặc Thùng Bỏ Phiếu, các thông báo bổ sung, bảng chỉ dẫn và ban nhân viên sẽ sẵn sàng để chỉ dẫn cử tri đến một địa điểm thay thế.

Nếu tất cả các hoạt động tại Trung Tâm Bầu Cử bị ngừng lại trong thời gian bỏ phiếu, Nhân Viên Bầu Cử sẽ ngay lập tức bảo vệ thiết bị bỏ phiếu của Trung Tâm Bầu Cử đó và kiểm đếm tất cả các tài liệu bỏ phiếu chiếu theo Bộ Luật Bầu Cử California và nguyên tắc Phát Hành và Hoàn Thiện Lá Phiếu. RR/CC sẽ cố gắng mở một Trung Tâm Bầu Cử thay thế và phổ biến thông tin rộng rãi cho công chúng về sự thay đổi này.

PHẦN 5 – TIẾN TRÌNH TIẾP THEO

Nhóm cử tri của Quận Los Angeles tiếp tục phát triển và trở nên đa dạng hơn. Các cộng đồng nơi họ hoạt động cũng tiếp tục thay đổi, ngày càng dựa vào công nghệ và ưu tiên sự thuận tiện. RR/CC sẽ tiếp tục nhanh nhẹn, linh hoạt và nhạy bén, qua đó điều chỉnh kế hoạch này khi cần thiết để phục vụ tốt nhất cho các cử tri của Quận.