



LOS ANGELES 縣

選舉管理計劃

2022



DEAN C. LOGAN

登記註冊處/縣書記處

目錄

簡介	3
選民選擇法案.....	3
VCA 在 Los Angeles 縣的實施	4
第 1 節 – 選民教育和外展計劃.....	5
1-A 媒體和外展預算.....	6
1-B 媒體外展.....	7
1-C 社區參與.....	10
1-D 網站資訊.....	12
1-E 語言協助.....	12
1-F 無障礙支援.....	14
第 2 節 – 投票中心和選票投遞箱地點	17
2-A 投票中心.....	17
2-B 選票投遞箱.....	19
第 3 節 – 投票中心佈局、設備和員工.....	19
3-A 人事後勤和多語言服務.....	19
3-B 投票中心協助.....	21
3-C 投票中心佈局.....	21
第 4 節 – 安全性和繼續計劃.....	22
4-A 安全性方法和標準.....	22
4-B 投票中心支援.....	22
4-C 網路安全性.....	23
4-D 應急計劃.....	23
第 5 節 – 邁向未來.....	24

簡介

Los Angeles 縣 (本縣) 是全國最大的地方投票管轄區，在 4,100 平方英里的土地上擁有超過 570 萬位登記選民。登記註冊處/縣書記處 (RR/CC) 負責管理本轄區的地方、州和聯邦選舉，並確保所有選民都能知道、接觸和有機會參與我們的民主程序。RR/CC 透過其公有和公開設計的投票系統「全民投票解決方案 (VSAP)」不斷努力改善投票體驗，同時消除可能阻礙選民參與選舉的潛在阻礙或障礙。VSAP 解決方案是一種現代、無障礙且安全的投票體驗，目的在於透過以方便、無障礙和安全的方式提供更多選項來確保本縣的選民有更多的投票機會。這與在整個加州增加投票方式選項的努力目標相符。

加州 (本州) 還採取了前所未有的措施，透過重新定義選民在選舉中投票的方式、時間和地點，擴大投票管道並使投票行為現代化。參議院第 450 號法案，也就是加州選民選擇法案 (VCA)，就是為了增加接觸機會而訂立。

本文件中詳細描述了關於 RR/CC 預計如何教育選民有關他們的投票權和選項的詳細資訊、投票中心和投票箱位置將如何分配、放置和維護、有關投票中心擺設、投票設備和人員配備計劃的詳細資訊、安全和應變計劃，以及後續步驟。

選民選擇法案

VCA 透過提供更大的彈性和便利性，讓各縣在為選民提供更多選擇時有著能使用的基礎框架。VCA 模型的核心元素包括：

- 靈活的親自投票選項允許選民在 11 天內在其居住縣的任何投票中心投票。
- 加強投票中心提供的選民服務和協助，包括有條件的選民登記。

- 擴大了郵寄投票 (VBM) 服務內容，包括從選舉日 29 天前開始提供的安全方便的投票投遞箱和投遞地點 (請參閱第 2-B 節)。

要能成功執行 VCA 投票模式，每個採取此模式的縣均需仔細查看其現有條件和流程，包括投票技術、預算能力、投票地點和社區參與。

VCA 在 Los Angeles 縣的實施

為了在該縣實施 VCA (投票人選擇法案)，RR/CC (登記註冊處/縣書記) 基於其現有的轉型 VSAP (全民投票解決方案原則) 開發了一個基礎設施，該基礎設施著重於選民的需求，並平衡了來自設計、無障礙性、安全性、技術、選舉管理，以及學術等行業專家諮詢委員會的認可以及利害關係人、社區組織 (CBOs) 和公眾成員的意見。利用諮詢小組、問卷調查、聚焦小組、技術分析和使用者測試的組合，RR/CC 開創了先例，引領了開發滿足州和地方要求、滿足選民需求並超過國家投票系統安全標準的新投票體驗的複雜程序。

在 2020 年 3 月 3 日的總統初選中，本縣實施了 VSAP 計劃，該計劃向選民介紹了一種體驗，其中包括完全無障礙且安全的選票標記設備 (BMD)、電子選民登記冊 (ePollbook)、互動選票樣本 (ISB)、遙距的無障礙郵寄投票 (RAVBM)、現代化的 Tally 系統、為期 10 天的實地提前投票期、投票中心和行動/彈性投票計劃。在 VCA 和 VSAP 的首次實施中，超過 114 萬選民使用他們的 VBM 選票進行了投票，並有另外 100 萬選民在投票中心投票。這一投票率比上一次 2018 年 6 月的全縣初選增加了約 75% 的 VBM 投票率和總投票率的 42%，大約 665,000 名選民使用他們的郵寄投票進行投票。在 RR/CC 進行的一項問卷調查中，70% 的選民表示他們在整體有中立或正向的體驗。

在 2020 年 3 月 3 日總統初選之後，縣參事會 (該會) 立即指示 RR/CC 採用《選舉法》4005 和 4007(c) 中所述的 VCA 規定，要求本縣郵寄所有已登記的選民 VBM 選票。在新冠肺炎疫情初期，採取此類早期措施為選民提供了在家中安全投票的機會，而不會危及他們的健康和家人的健康。這代表著，比起 2020 年 3 月 3 日的總統初選，2020 年 11 月 3 日的大選中額外郵寄了大約 250 萬張 VBM

選票。在這次選舉中，超過 340 萬選民使用郵寄投票進行投票，大約 913,000 人親自投票。這標誌著歷史性的 430 萬選民投票率，與 2018 年 11 月上一次全縣選舉的整體投票率相比，從 58% 增加到 76%。RR/CC 進行的一項問卷調查還發現，選民對其體驗的滿意度有所提高，94% 的受訪者表示他們整體上擁有中立或正向的投票體驗

第 1 節 – 選民教育和外展計劃

RR/CC 將持續透過一系列策略性公共教育和宣傳活動，針對已登記和符合條件的非登記選民的投票權、投票選項、VCA、VSAP 投票經驗以及如何獲取投票資源方面進行教育和加強認知。自 VSAP 和 VCA 實施和採用以來，RR/CC 已經實施了三次大規模的多語言和多文化選民教育活動，吸引了全縣數百萬選民參與。這些宣傳活動採用了多種方式和策略，以十多種語言向選民提供重要資訊，並引導選民在我們的網站和免費專線中獲取公開提供的資訊和資源。RR/CC 將持續利用市場上可獲得的資料驅動型最佳實踐法、方法和通訊平台開發和實施活動。

此外，RR/CC 將持續利用和借助其與當地以及多語種新聞媒體網絡的關係，以透過電視、廣播、印刷和數位新聞媒體獲得在媒體曝光的機會。這些機會將包括但不限於進行採訪、媒體圓桌會議、新聞發布會，以及邀請媒體參加各種面向公眾的活動，以瞭解投票和選舉過程。這些與當地媒體的接觸將產生並向公眾提供有關即將舉行的選舉活動、重要截止日期、選民登記機會、投票選項等方面的可信資訊。

此外，RR/CC 將繼續與長期合作夥伴合作，包括但不限於社區組織、本縣的利害關係人、宣傳委員會、市政當局、高中、社區學院和大學。透過這些合作夥伴關係，RR/CC 將配合並提供多種語言的宣傳資料，以加強認知並教育我們廣大的多元文化社區如何利用提前投票機會、促進公民參與和選民參與。

1-A 媒體和外展預算

RR/CC 在 2021-22 財政年度的媒體和外展預算為 6,300,000 美元。本縣的財政年度為 7 月至 6 月。因此，本預算包含 2022 年 6 月 7 日的全州直接初選，以及與 2020 年 11 月 3 日大選的教育和宣傳相關的一些早期費用。本預算將用於實施大規模、多語言和多文化的選民教育活動，以教育縣選民和居民瞭解他們的合法投票權、投票選擇和選舉資源。

表 1：財政年度的支出比較

財政年度	媒體			外展		
	預算	費用	差異	預算	費用	差異
2017-18 財政年度	\$850,000	\$488,656	\$361,344	\$25,000	\$29,773	\$(4,773)
2018-19 財政年度	\$1,500,000	\$587,216	\$912,784	\$25,000	\$62,216	\$(37,216)
2019-20 財政年度	\$7,467,000	\$360,269	\$7,106,731	\$25,000	\$1,001	\$23,999
2020-21 財政年度	\$725,000	\$290,338	\$434,662	\$16,376,000	\$12,804,721	\$3,571,279
2021-22 財政年度	\$1,700,000	\$970,101	\$729,899	\$4,600,000	-	\$4,600,000
2022-23 財政年度	\$700,000	-	\$700,000	\$2,000,000	-	\$2,000,000

1-B 媒體外展

RR/CC 利用過去選民教育活動的報告、公眾選民間卷調查，以及國家認可的資料來源等各種資料來源，判斷有效接觸以及與本縣多元化人口溝通的最佳方法。RR/CC 將繼續使用資料驅動型的方法來最好地判斷如何讓公眾瞭解他們的投票選擇和權利，同時將他們引導至線上和透過我們的免費熱線提供給他們的可靠資源。

媒體活動將是多語言和多文化的。為確保觸及本縣的多元化社區，RR/CC 將與大型國家平台以及小型地方站點合作。這種綜合接觸法可確保選民能以他們一般獲得新聞和資訊的任何方式接收到 RR/CC 的訊息。

廣播媒體

RR/CC 將與各種英語和非英語廣播網絡以及電視和廣播電台合作，製作公共服務公告、進行資訊採訪，並部署付費服務。公共服務公告以及其他 RR/CC 外展工作將包含有關即將舉行的選舉、登記信息、語言使用和投票選項的重要信息。這些努力將直接服務於英語和非英語公民。過去的合作夥伴包括但不限於：

ABC	Univision	KNX
CBS	iHeart Media	KPCC
KTLA	POWER 106	NPR
FOX	Entercom	K-ABC
NBC	Entravision	KFI
Telemundo	Liberian Broadcasting	KJLH

印刷媒體

RR/CC 將與當地和區域印刷媒體合作，促進公民參與，並教育讀者如何登記投票、審查他們的投票權和選擇、查找選舉資源並鼓勵提前投票參與。這包括報紙、雜誌和時事通訊。印刷媒體持續作為一種

值得信賴的工具，可以接觸到地理上孤立和服務不足的社區，以及主要說或讀非英語語言的居民。過去的合作夥伴包括但不限於：

- Los Angeles Times
- LA Daily News
- Daily Breeze
- Pasadena Star News
- Long Beach Press-Telegram
- Whittier Daily News
- San Gabriel Valley Tribune
- LA Sentinel
- La Opinion
- World Journal
- The Korea Times

數位媒體

RR/CC 將繼續利用數位平台，在各種多語言平台、網站和串流服務中提供靜態和影片廣告，加強在選民接觸新聞或娛樂的地方提供資訊。數位媒體在有效的媒體和外展計劃中發揮著重要作用，因為居民們嚴重依賴他們的行動或數位裝置來接受資訊和存取線上資源或資訊。

社群媒體

RR/CC 將繼續利用社群媒體平台與縣居民針對如何登記投票和鼓勵選民參與進行交流。社群媒體仍然是透過資訊針對特定受眾並大量傳播資訊最符合成本效益的方法之一，因此重要的投票和選舉資訊仍然是首要考慮因素。此外，社群媒體為在各種平台上進行點對點參與提供了獨特的機會，同時還允許 RR/CC 與選民互動以解決問題、擔憂或消除虛假或錯誤資訊。

您可以在下列位置點讚、關注或訂閱 RR/CC：

- Facebook：facebook.com/LACountyRRCC
- Instagram：[@lacountyrcc](https://instagram.com/lacountyrcc)
- YouTube：[lacountyrcc](https://youtube.com/lacountyrcc)
- Twitter：[@LACountyRRCC](https://twitter.com/LACountyRRCC)

電子郵件行銷

RR/CC 將持續利用其與選民登記資料庫相關的廣泛電子郵件地址清單，在截止日期、投票機會以及他們如何存取無障礙的線上工具以使他們的投票體驗更加輕鬆方便等更多其他方面向選民發送及時和可信的訊息。

戶外

RR/CC 將繼續評估和判斷向居民傳達資訊的各種戶外機會。我們在過去使用的是公共汽車候車亭和高速公路上的廣告牌等傳統的交通廣告牌，這一點將會持續獲得使用，以確保有關選舉的重要資訊能夠到達縣內不同且地理上孤立的社區。

乘車共享/運輸公司

RR/CC 將繼續與乘車共享公司、大都會交通管理局、縣公共作業部和全縣其他交通實體合作為投票中心提供交通服務，以促進選民登記和資訊。

意見領袖和值得信賴的信使

RR/CC 將持續與我們社區內的意見領袖和可信賴的信使合作，以教育和擴大由 RR/CC 及其合作夥伴開發的重要資訊。

直接郵寄

在全縣範圍的選舉中，RR/CC 將直接向登記選民發送兩封直接郵件。為了直接協助選民，RR/CC 將在郵寄投票包中提供最近的選票投遞箱位置。將向每位登記選民發出單獨的投票中心郵件，以顯示離他們住所最近的投票中心。除了選票樣本和郵寄投票包之外，RR/CC 將繼續利用直接郵件作為一種宣傳的形式，以教育即將舉行的選舉的選民，並提供有關選舉的親自和郵寄投票的時間表、無障礙投票選項、現場投票中心的位置，以及選民可以透過 RR/CC 的免費專線或網站找到可信和安全的選舉資訊的地方。

根據選舉週期，郵件可能包括並向選民提供已付費返回表單，允許他們以英語以外的語言索取選舉資料或更新其居住地址資訊。

1-C 社區參與

為了有效地向公眾宣傳並提供有關 VSAP 的資訊，RR/CC 將持續與縣內的合作機構、其他政府機構、市書記處和 CBO 合作。RR/CC 將進行簡報、員工活動、提供培訓和資料，並確保向公眾提供一致的資訊。為了援助這些活動，RR/CC 製作了許多資訊傳單和海報，以進一步教育和告知社區有關 VSAP 和 VCA 的資訊。提供給這些組織的所有資料都帶有 VSAP 品牌，確保公眾資訊是相關的、準確的並且源自受信任的出處。

全縣合作/利害關係人

接觸和教育公眾需要公職人員（民選和非民選）、政府機構、縣級部門、城市、商會和其他社區利害關係人的集體合作。這些實體共同努力，就投票選項和重要選舉資訊進行教育和加強認知。

與縣其他部門的合作增強了 RR/CC 接觸和教育公眾的能力。下列縣實體在過去曾協助 RR/CC，並且是那些將協助選民教育和外展工作的樣本：

- 估稅員
- 海灘和港口
- 監督委員會
- 執行長辦公室
- 消費者和商業事務
- 全縣溝通
- 園林與休閒
- 公共圖書館
- 公共社會服務
- 公共作業
- 財政官和稅務官
- 勞動力發展、老齡化和社區服務

社區活動

透過 CBO 關係和付費媒體合作夥伴關係，在全縣舉辦和共同贊助活動的機會將為 RR/CC 與公眾就新的投票模式進行互動提供寶貴的途徑。RR/CC 與許多組織和活動協調員建立了許多長期的關係，並將花費許多周末組織餐會並向公眾提供與選舉相關的資料。表 2 強調顯示了 RR/CC 在今年參加並計劃在 2022 年參加的一些重大活動。除了這些活動之外，RR/CC 還參加了數百個其他社區活動。

日期	活動	市
2022 年 2 月 13 日	Bell 5K Resource Fair	Bell
2022 年 3 月 4 日	Care Harbor Resource Event	Los Angeles
2022 年 3 月 5 日	Care Harbor Resource Event	Los Angeles
2022 年 3 月 11 日	Latina History Day	Los Angeles
2022 年 3 月 15 日	Townhall Voter Registration	Dominguez Hills
2022 年 3 月 16 日	East LA Job and Resource Fair	Los Angeles
2022 年 3 月 16 日	Gabrielino HS College and Career Fair	San Gabriel
2022 年 3 月 24 日	SOS Event	Domingue Hills
2022 年 5 月 5 日 - 31 日	Pomona FairPlex	Pomona

1-D 網站資訊

LAVOTE.GOV

RR/CC 官方網站 LAVOTE.GOV 是縣內所有投票和選舉資訊的主要資源和位置。該網站會不斷更新有關即將舉行的選舉、選民登記資訊、投票選項和線上資源的重要資訊，以增強投票體驗。

1-E 語言協助

Los Angeles 縣不僅是全美人口最多的地方選舉管轄區，也是最多元化的地方之一。文化和語言多元化是該縣的標誌性特徵之一，它造就了一個充滿活力和生命力的選民族群。為了幫助和促進我們的語言少數群體社區的開放和包容性流程，RR/CC 提供翻譯資料和有效的語言協助。除英語外，本縣目前還為選民提供下列語言的語言協助：

- 亞美尼亞語
- 中文
- 柬埔寨語/高棉語
- 波斯語
- 韓語
- 西班牙語
- 他加祿語/菲律賓語
- 越南語
- 印地語
- 日語
- 泰語
- 俄語
- 孟加拉語*
- 緬甸語*
- 古吉拉特語*
- 印尼語*
- 蒙古語*
- 泰盧固語*

**從 2022 年 6 月 7 日的全州直接預選開始，這些語言的服務將得到加強。包括郵寄 VBM 選票以及將這些語言增加到選票標記裝置中。*

本縣致力於持續採用綜合方法來遵守聯邦和州的語言要求，並實現其為所有選民提供公平、方便和透明的選舉服務的目標。

分辨和服務英語程度不足 (LEP) 的選民

當一個人登記投票時，他們可以索取選舉資料譯文。提出此請求的任何選民都將自動收到以他們選擇的語言翻譯的選票樣本和所有選舉資料。RR/CC 還設有多語言幫助熱線，供選民索取選舉資料譯文或有關投票中心位置、雙語選民登記卡、翻譯過的 VBM 申請和選票樣本簿的資訊。

RR/CC 開發了一個綜合目標資料系統，該系統整合了來自多個來源的人口統計資料和語言協助請求，包括來自美國人口普查、美國社區調查、選民登記申請和社區團體的語言協助請求的資料。從這些資料中，產生了一份資料，以根據語言協助需求對投票中心的多語種人員配置進行優先排序。根據現有資料，每個投票中心都會安排講西班牙語的選舉工作人員。

針對投票中心進行教育和與 LEP 社區溝通

RR/CC 的語言無障礙諮詢委員會 (LAAC) 成立於 2017 年，在向 LEP 社區宣傳即將舉行的選舉及其投票選項方面發揮著重要作用。LAAC 成員透過在其社區內舉辦社區活動和分發翻譯後的資料來提供幫助。一些 LAAC 組織包括：

- Asian Americans Advancing Justice
- California Common Cause
- Center for Asian Americans United for Self Empowerment (CAUSE)
- Korean American Coalition
- League of Women Voters (LWV), Los Angeles
- NALEO Educational Fund
- National Iranian American Council
- Pars Equality Center
- South Asian Network (SAN)
- United Cerebral Palsy of Los Angeles

RR/CC 每季度會與 LAAC (LA 諮詢委員會) 開會，持續針對問題進行合作、擴大和加強語言服務，並與 LEP (英語程度有限) 社區互動。有關更多資訊，例如如何參加、參與和/或加入委員會會議，請瀏覽 LAVOTE.GOV。

1-F 無障礙支援

RR/CC 努力確保身心障礙人士得以完整參與選舉投票，並會持續進行大量工作以調查、招募、修改和保留無障礙投票中心。

投票中心模型的目的是在於透過確保無障礙投票中心位於身障選民附近，讓所有選民都能接觸。在投票中心的評估上，受考量作為投票中心的設施必須符合無障礙車位需求和其他標準。RR/CC 已透過社區和選民外展委員會 (CVOC) 和投票便利諮詢委員會 (VAAC) 對社區進行接觸。洛杉磯縣的 VAAC 成立於 2006 年，旨在協助 RR/CC 實施改善無障礙條件和投票參與度的創新策略。VAAC 在協助 RR/CC 進行選前和選後活動上扮演重要角色。

RR/CC 與 VAAC 合作，製作了選舉工作人員身心障礙意識培訓影片，以教導選舉工作人員如何與不同程度的身心障礙選民互動。該影片包含在選舉工作人員培訓課程內，影片也可受社群團體使用，以告知其選民關於身心障礙選民可使用的服務。

與無障礙維權組織合作

RR/CC 的投票無障礙諮詢委員會 (VAAC) 成立於 2006 年，在向選民通報各種計劃、流程、服務和工具以提高選民的無障礙性方面發揮著重要作用。VAAC 成員透過舉辦社區活動、與 RR/CC 合作向身障選民宣傳以及在其社區內分發翻譯資料來提供幫助。參與 VAAC 的部分組織包括：

- 能力第一協會
- CA 盲人委員會
- CALIF 獨立生活中心
- California 殘疾人權利
- 區域中心
- Los Angeles 腦麻痺聯合會

- USC (南加州大學) 殘疾研究和社區包容中心

在與 VAAC 的合作中，RR/CC 將持續向社區通報整個投票過程中可獲得的無障礙支援。RR/CC 每季度與 VAAC 會面，持續針對問題進行合作，加強無障礙服務並與身障選民互動。有關更多資訊、例如如何參加、參與和/或加入委員會會議，請瀏覽 LAVOTE.GOV。

無障礙服務 - ISB、RAVBM、VBM 和 BMD

洛杉磯縣的 ISB、RAVBM、VBM 和 BMD，為提供身心障礙選民額外投票途徑與便利性的工具。這些工具都是作為 VSAP 解決方案的核心元件設計和實施的。這些工具是使用相互配合並以人中心的設計流程設計和實施的，並讓選民、選舉工作者社區組織、地方選舉官員以及技術、無障礙性和安全等方面的專家參與其中。作為該流程的一部分，這些工具已經過廣泛的使用者測試，以確保易用性和無障礙性。這些工具的設計考慮了 14 條核心原則。這些原則為：

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 透明度 | 8. 成本效益 |
| 2. 提供投票選項的能力 | 9. 可擴展性 |
| 3. 隱私 | 10. 靈活性 |
| 4. 易用性和無障礙性 | 11. 易於設置 |
| 5. 信任 | 12. 最低耗電 |
| 6. 正直 | 13. 最少程式設計 |
| 7. 安全 | 14. 可移植性 |

可以透過位於 RR/CC 網站上的網頁型應用程式存取 ISB (互動式樣本選票)。ISB 提供 19 種語言版本，可以使用輔助技術進行存取，並且易於使用和理解。ISB 允許使用者標記他們的樣本選票並建立

可以在行動裝置上列印或下載的投票通行證。投票通行證可以加速於投票中心的投票體驗，選民能透過投票通行證快捷地將其樣本選票的選擇傳輸至 BMD，並確認或修改選擇，最終完成投票流程。

全部的 BMD 皆提供多種無障礙功能，讓選民能依其需求自訂投票體驗。每個 BMD 各有足夠的空間以容納使用輪椅或助行器的選民。觸控螢幕顯示畫面可以為坐姿或站姿的選民進行調整。對於無法使用或在使用觸控螢幕上有困難的選民，BMD 含有具有按鍵的觸覺鍵盤，可用於瀏覽選票並進行圈選。選民也可調整 BMD 螢幕的字型大小、色彩和對比度，以便觀看。每個 BMD 都含有內建的耳機，讓選民可以聽取選票內容和選項。選民可以調整該音訊的速度和音量大小。此外，截至 2022 年，BMD 提供了 20 種語言版本的音訊和觸控螢幕介面。

洛杉磯縣設計了易於使用的 VBM 選票和信封，而 RR/CC 也提供了 RAVBM。選民可以使用此工具存取位於 RR/CC 網站的網頁應用程式，以檢視其可螢幕讀取格式的選票。選頻可以使用輔助科技/裝置以讀取並劃記選項。選民必須列印選票並將其郵寄至 RR/CC，或將其投遞至投票中心或選票投遞箱。

親自投票或 VBM 選項對於所有選民都會是具有獨立性、私密性和安全性的投票體驗。

第 2 節 - 投票中心和選票投遞箱地點

VCA 要求該縣在全縣範圍內建立方便、安全且易於前往的投票中心和投遞箱。它為這些地點的選擇、天數和營業時間設定了最低標準。該縣進行了廣泛的研究和分析，找出了 Los Angeles 縣選民的最佳位置，並開展了全面的宣傳活動，向選民瞭解位置資訊。投票中心和投遞箱位置會在每次選舉前在 LAVOTE.GOV 上提供。位置資訊還會透過各種郵件與選民分享。

2-A 投票中心

投票中心位置

要決定最合適的投票中心地點，需要資料驅動的健全流程，該流程將州和地方需求與地方空間和社會經濟條件進行整合，同時預測人類行為和模式。RR/CC 使用全面性的策略，為其社區確定符合 VCA 最低標準以上的理想投票中心地點。

RR/CC 在決定理想的投票中心位置時，會將以下 14 項標準考慮在內：

1. 地理隔離社區
2. 低收入社區
3. 英語能力有限和語言少數族裔社區
4. 低載具擁有率社區
5. 選民居住人口中心
6. 鄰近就業中心
7. 身障選民
8. 未登記的合格選民
9. 低郵寄投票使用率
10. 高投票意願的已登記選民
11. 新興選民
12. 交通便利性
13. 交通壅塞和模式

14. 公共無障礙車位

洛杉磯縣的設施評估

VCA 要求在 2022 年 6 月 7 日的全州直接預選選舉日的前 10 天開設大約 114 所投票中心，而 RR/CC 的目標則是開設 120 所。此外，VCA 要求在選舉日前三天（包含選舉日）開設最少 568 所投票中心，而 RR/CC 的目標則是開設 640 所。

為了決定投票中心，RR/CC 對每個潛在地點進行全面調查，以確保可用性、充足電力和網路連線能力。RR/CC 在調查完成後，會根據簽訂的設施使用協議，概述特定日期、時間和各個投票中心內的房間安排，已進行最後確認。

投票中心工作時間

投票中心會在選舉日前 10 天開放，讓選民有兩個週末能在任何投票中心地點投票。投票中心會在投票期間的前 10 天每天開放最少 9 小時，而選舉日當天的開放時間為早上 7 點至晚上 8 點。

2-B 選票投遞箱

選票投遞箱的位置對於向選民提供更具無障礙性的投票體驗相當重要，特別是對於居住在鄉村地區、經常旅行和在洛杉磯縣外工作的選民。根據 VCA 規定，選票投遞箱必須安全、可使用且上鎖，並盡可能靠近既有的大眾運輸路線。選票投遞箱必須在選舉日的至少 29 天前（包含選舉日）的一般工作時間期間開放。此外，每天最少 12 小時（包含一般工作時間），必須至少要有一個安全的選票投遞箱可供使用。

對於選票投遞箱位置的推薦，是根據 VCA 標準和地理分布所決定。根據 VCA 規定，洛杉磯縣在 2022 年 6 月 7 日全州直接預選選舉日時必須具有至少 379 個選票投遞箱。RR/CC 目前在整個洛杉磯縣設有 380 個全天開放的選票投遞箱。為了與先前的全縣選舉一致，在 2022 年 6 月 7 日全州直接預選選舉日前會再設立額外 20 個選票投遞箱，總計會有 400 個選票投遞箱。新增的選票投遞箱位置正接受類似於第 2-B 所述之投票中心流程評估。此外，所有的投票中心也都會作為選票投遞的地點。

第 3 節 - 投票中心佈局、設備和員工

3-A 人事後勤和多語言服務

洛杉磯縣的投票中心模型設計旨在順應全縣各層級的參與。洛杉磯縣會使用三個概略估算的大小變體來部署投票中心，該變體為：小、中、大（請參照圖表 3）。根據大小和投票期間的開放天數，每個投票中心會有 5 至 27 名選舉工作人員。最多八 (8) 名雙語人士會受指派以滿足投票中心所隸屬或鄰近之選區的語言需求。

投票中心大小	所需的平方英尺	支援的 BMD
小	1,775 – 3,274	15 - 20
中	3,275 – 4,499	25-30
大	>4,500	35-45

以下為 RR/CC 所確定的投票中心選舉工作人員職位：

- **主管** - 監督投票中心內的所有活動，包含投票中心的開放和關閉、處理提問/問題，以及每日將選票地送至登記中心 (Check-In Centers, CIC)。
- **助理主管** - 輔助主管所有職務，並在主管缺席時擔任其職位。
- **隊伍監控員** - 接待選民、回答一般問題，以及引導選民至適當地點（例如：登記職員、VBM 職員等）。透過協助並引導選民至 ISB 流程並提供使用 BMD 的指示，來確保排隊隊伍獲得適當維護。在排隊人數眾多或等待時間過長的情況下，可以隨時向選民提供列出附近投票中心的印刷品以供其選擇。
- **停留站職員** - 向選民指示 COVID-19 準則，並確保其在進入投票中心前符合所有準則。
- **登記職員** - 登記選民、向其提供選票並指引至投票區。
- **投票區監控員** - 引導選民至可用的 BMD、對基本的 BMD 疑問/問題進行排除，以及在有需要時協助隊伍監控員。
- **現場支援技術人員** - 對投票中心的設備問題進行排除（例如：BMD、ePollBook、路線等等）。協助監管處理所有選舉設備，並記錄等待時間、選票庫存和 RR/CC 系統所發生的事件。
- **臨時/VBM 職員** - 協助臨時和 CVR 選民、自選民接收 VBM 信封，以及發放「我投票了」貼紙（自行裁量必要性）。

3-B 投票中心協助

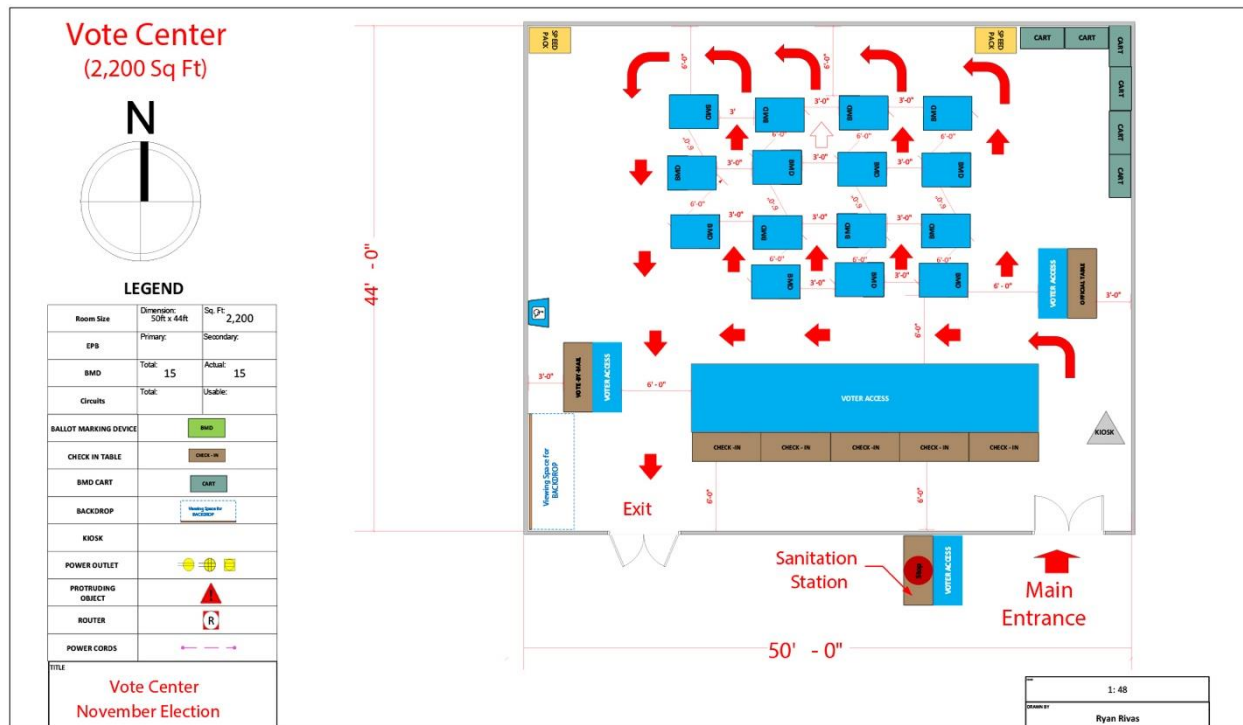
洛杉磯縣內的每個投票中心都會有 BMD，這是可以讓每位選民獨立且具隱私性地劃記選票的完全無障礙投票裝置。此外，所有選舉工作人員會接受培訓，以在投票流程的每一步驟協助身心障礙選民。這包含對 BMD 可用功能的集中培訓。BMD 對於身心障礙選民有極大助益。可以在投票中心使用的額外無障礙裝置，包含放大鏡、簽字導向槽、握筆器、20/20 型筆和路邊投票服務。

投票中心還提供路邊投票。該服務適用於可能正在面臨困難或無法進入投票中心的選民。路邊投票允許選民在方便地在車輛上進行投票，方法是撥打清楚張貼在投票中心外指定區域的電話號碼，並讓選舉工作人員將投票資料帶到選民的車輛上，以便他們可以獨立和私密地標記他們的選票。選民的選擇包括使用 ISB 或紙印選票標記他們的選票。

3-C 投票中心佈局

如第 3-A 節所述，存在各種投票中心大小。然而，根據房間佈局和各個投票中心的各種獨特規格，各個投票中心內的确切 BMD 數量可能各有不同。每個投票中心會提供佈局圖，以確保 BMD 會以讓選民得以私密且獨立地投票的方式進行放置。佈局也必須密切注意選民的無障礙需求，並會依各個地點的各種形狀和房間大小進行調整。以下為顯示小投票中心佈局的佈局圖。

投票中心佈局範例



第 4 節 - 安全性和繼續計劃

4-A 安全性方法和標準

所有在洛杉磯縣投票中心進行的投票會遵循州既有的安全性標準、RR/CC 的安全性程序、《加州選舉法》(California Elections Code) · 以及加州投票系統使用程序 (California Voting System Use Procedures)。這包括但不限於，確保投票中心的所有設備按照這些規定進行密封、交付、儲存和使用，並確保所有設備和選票處理的監管鏈記錄在案。此外，程序要求地點開放時至少要有兩名選舉工作人員在場。

4-B 投票中心支援

包含在投票中心工作的所有員工，以及提供技術和合規性支援的員工，會參加有關投票設備操作、設立投票中心、協助和處理選民事務、保護機密設備以及緊急情況之適當程序的廣泛培訓。

所有投票中心主管和現場支援技術人員 (FST) 都會各獲得一部智慧型手機，以便在必要時聯絡選舉工作人員。這些手機堅固可靠，是為極端條件所設計的堅韌設備。這些設備會使主管和 FST 得以快速溝通，並能讓 RR/CC 同時向所有投票中心傳送新資訊和訊息。也應採取安全措施以確保 RR/CC 可以遠程關閉設備電源、變更手機設定，並在手機遺失或遭竊時進行鎖定。

RR/CC 會有一個訓練有素的呼叫中心，其工作人員隨時準備好協助來電者解決問題。所有選舉工作人員以及提供技術和合規性支援的人員都將接受應急程序培訓，並會獲得一份培訓手冊，用於在緊急情況下運營投票中心和處理選民事務。

4-C 網路安全性

網路安全和維護選舉的完整性是 RR/CC 的重要優先事項。RR/CC 的資訊技術團隊採用了治理、風險和合規性 (GRC) 架構，以與行業標準和最佳實務保持一致，並提高 RR/CC 的成熟程度。RR/CC 已實作網路安全性，並會提供持續監控，以主動應對可疑或惡意事件。此外，ePollbook 在網路路由器上受集中管理並列入允許清單，網路連接受加密以幫助在靜止、移動和傳輸中實施加密，並在每次選舉變更共享金鑰。最後，已建立專門針對選舉的安全運營中心 (SOC)，以提供持續監控，主動應對可疑或惡意事件。

4-D 應急計劃

RR/CC 具有強力的應急計劃來解決投票中心的任何干擾。一般來說，如果單一投票中心受嚴重干擾，RR/CC 會立即部署臨時新增投票中心。該臨時新增投票中心由員工和設置 ePollbook 和 BMD 所需的所有設備組成。在臨時新增投票中心部署和設置期間，選舉工作人員將把選民轉移至附近的投票中心。在適當時，RR/CC 也會通知執法部門、州務卿辦公室，並提供媒體最新資訊，以確保選民知情。如果自然災害或其他干擾影響了投票中心或選票投遞箱的存續，則會提供額外的通知、標示和工作人員，引導選民前往其他地點。

如果投票中心的所有活動在投票期間停止，選舉工作人員會立即按照《加州選舉法》和《選票製作和整理指南》的規定，確保該投票中心的投票設備和所有投票資料的安全。RR/CC 會嘗試設立替代投票中心，並向公眾廣泛傳遞有關該變化的資訊。

第 5 節 - 邁向未來

洛杉磯縣的全體選民數量持續成長並變得更加多元。選民們所處的社區也持續變化，變得更加依賴科技和優先考慮便利性。RR/CC 會持續保持迅捷、彈性且快速反應，根據需求調整本計劃，以為洛杉磯縣選民提供最好的服務。