

LOS ANGELES شهرستان



طرح اجرای انتخابات

2022



DEAN C. LOGAN

متصدی ثبت-ثبت کننده / منشی امور شهرستان

فهرست مطالب

3	مقدمه
3	قانون انتخاب رأی‌دهنده
4	اجرای VCA در شهرستان LOS ANGELES
5	بخش 1 – کلیات برنامه آموزش و راهنمایی رأی‌دهندگان
6	A-1 بودجه رسانه و آموزش
7	B-1 آموزش رسانه
10	C-1 مشارکت اجتماعی
12	D-1 اطلاعات وبسایت
12	E-1 کمک زبانی
14	F-1 حمایت دسترسی
17	بخش 2 – مرکز رأی‌گیری و مکان‌های استقرار صندوق رأی
17	A-2 مراکز رأی‌گیری
19	B-2 صندوق‌های اخذ رأی
19	بخش 3 – آرایش، تجهیزات و کارکنان مرکز رأی‌گیری
19	A-3 تدارکات کارکنان و خدمات چندزبانی
21	B-3 کمک در مرکز رأی‌گیری
21	C-3 آرایش مراکز رأی‌گیری
22	بخش 4 – طرح امنیتی و احتیاطی
22	A-4 روش‌های و استانداردهای امنیتی
22	B-4 پشتیبانی در مرکز رأی‌گیری
23	C-4 امنیت رایانه‌ای
23	D-4 طرح احتیاطی
24	بخش 5 – حرکت رو به جلو

مقدمه

شهرستان Los Angeles (شهرستان) بزرگترین حوزه رأی‌گیری محلی در کشور با بیش از 5.7 میلیون رأی‌دهنده ثبت شده است که در مساحتی بالغ بر 4,100 مایل مربع زندگی می‌کنند. متصدی ثبت-ثبت‌کننده/منشی امور شهرستان (RR/CC) مسئول اجرای انتخابات محلی، ایالتی و فردال در این حوزه و تضمین این امر است که تمامی رأی‌دهندگان دانش، دسترسی و فرصت شرکت در این پروسه دموکراتیک ما را دارند. RR/CC ضمن رفع موانع یا مشکلات احتمالی که مانع شرکت رأی‌دهندگان در انتخاب می‌شود، به طور مداوم و مستمر تلاش می‌کند تجربه رأی‌دهی را از طریق سامانه رأی‌دهی عمومی با طراحی عمومی، موسوم به راهکارهای رأی‌دهی برای همه مردم (VSAP) بهبود دهد. راهکار VSAP تجربه رأی‌دهی مدرن، قابل دسترسی و مطمئن است که به رأی‌دهندگان در این شهرستان اطمینان می‌دهد با ارائه گزینه‌های متنوع به شکلی راحت، قابل دسترسی و ایمن، فرصت بیشتری برای رأی‌دهی خواهند داشت؛ که این امر نیز با تلاش‌های افزایش گزینه‌های رأی‌دهی در سراسر California همراستا است.

ایالت California نیز اقداماتی بی‌سابقه برای افزایش دسترسی و مدرن سازی رأی‌دهی با تغییر تعریف نحوه، زمان و مکان رأی‌دهی انجام داده است. لایحه سنا 450، قانون انتخاب رأی‌دهنده California (VCA) برای تسهیل این دسترسی مصوب شده است.

در این سند، اطلاعاتی جامع درباره نحوه برنامه‌ریزی RR/CC برای آموزش رأی‌دهندگان درباره حقوق و گزینه‌های رأی‌دهی خود؛ نحوه توزیع، مکان یابی و حفظ مراکز رأی‌گیری و محل‌های صندوق اخذ رأی؛ جزئیاتی مربوط به آرایش مرکز رأی‌گیری، تجهیزات رأی‌دهی و طرح‌های جذب کارکنان؛ طرح‌های امنیتی و احتیاطی؛ و مراحل بعدی ارائه شده است.

قانون انتخاب رأی‌دهنده

VCA چارچوب اساسی را در اختیار شهرستان‌ها قرار می‌دهد تا گزینه‌های گسترده‌ای را با انعطاف‌پذیری و راحتی بیشتر، برای رأی‌دهندگان فراهم کند. عناصر اصلی مدل VCA عبارتند از:

- گزینه‌های رأی دهی حضوری انعطاف پذیر به رأی دهندگان اجازه می‌دهد که ظرف مدت 11 روز برگه رأی خود را در هر یک از مراکز رأی مستقر در شهرستان محل اقامت خود بیاندازد.
- خدمات و کمک بهتر به رأی‌دهندگان در مراکز رأی‌گیری شامل ثبت‌نام مشروط رأی‌دهنده، ارائه می‌شود.
- خدمات گسترده رأی دادن از طریق پست (VBM)، از جمله صندوق تحویل رأی و محل‌های رأی‌گیری که از 29 روز قبل از روز انتخابات در دسترس هستند (بخش B-2 را ببینید).

اجرای موفق مدل رأی‌دهی VCA ملزم این امر است که شهرستان‌ها با دقت شرایط و روندهای جاری خود شامل فناوری رأی‌گیری، ظرفیت مالی، مکان‌های رأی‌گیری و مشارکت جامعه محلی را بررسی کنند.

اجرای VCA در شهرستان LOS ANGELES

برای اجرای VCA در شهرستان، RR/CC زیرساختی را بر پایه اصول VSAP تحول آفرین موجود خود ایجاد کرد که بر نیازهای رأی دهندگان تمرکز داشته و با تأیید کمیته‌های مشورتی متخصصان صنعت در طراحی، دسترسی، امنیت، فناوری، مدیریت انتخابات، آموزه‌های آکادمیک، و ورودی عمومی از سهامداران، سازمان‌های مبتنی بر جامعه (CBOs)، و اعضای عمومی جامعه متوازن شده‌اند. RR/CC با استفاده از تلفیقی از گروه‌های مشورتی، نظرسنجی، گروه‌های کانونی، تحلیل فنی و آزمایش‌های کاربری، روندی را مقرر کرده است که روند پیچیده ایجاد تجربه رأی‌دهی جدید را مدیریت می‌کند و الزامات ایالتی و محلی و نیازهای رأی‌دهندگان را فراهم می‌کند و از استانداردهای امنیتی سامانه رأی‌گیری ملی نیز فراتر می‌رود.

در انتخابات مقدماتی ریاست جمهوری 3 مارس، 2020، این شهرستان طرح ابتکاری VSAP را اجرا کرد که تجربه‌ای با دسترسی کامل و دستگاه ضبط برگه رأی (BMD) ایمن، دفترچه رأی الکترونیکی (ePollbook)، نمونه برگه رأی تعاملی (ISB)، رأی از طریق پست دسترس‌پذیر (RAVBM)، سامانه آمار (Tally System) مدرن، دوره رأی‌دهی حضوری زود هنگام 10 روزه، مراکز رأی‌گیری و برنامه رأی‌گیری سیار/انعطاف‌پذیر را معرفی کرد. در اولین مرحله از اجرای VCA و VSAP بالغ بر 1.14 میلیون رأی دهنده با استفاده از برگه رأی VBM رأی خود را ثبت کردند و یک میلیون رأی دهنده دیگر در مرکز رأی اقدام به رأی دادن کردند. این مشارکت نشان از افزایشی حدوداً 75 درصدی در VBM و افزایش 42 درصدی در کل مشارکت نسبت به انتخابات مقدماتی در سطح شهرستان در ژون 2018 داشت، که در آن حدوداً 665000 رأی دهنده با استفاده از گزینه رأی دادن از طریق پست رأی خود را ثبت کردند. در یک نظرسنجی که توسط RR/CC انجام شد، 70% رأی دهندگان بیان داشتند که تجربه نهایی آنها خنثی یا مثبت بوده است.

فوراً پس از انتخابات مقدماتی ریاست جمهوری 3 مارس، 2020، هیئت ناظران شهرستان (هیئت) از RR/CC خواست مفاد VCA را طبق شرح قانون انتخابات 4500 و (c)4007 اتخاذ کند و شهرستان را ملزم کرد که یک برگه رأی VBM را برای تمامی رأی‌دهندگان ثبت‌نام شده پست کند. اتخاذ زود هنگام مفاد این قانون به رأی‌دهندگان این فرصت را می‌دهد تا به طور ایمن در خانه بدون به خطر انداختن سلامتی خود یا خانواده و در دوران پاندمی COVID-19، رأی بدهند. این امر یعنی تقریباً 2.5 میلیون برگه رأی VBM بیشتر در انتخابات عمومی 3 نوامبر، 2020 در مقایسه با انتخابات مقدماتی ریاست جمهوری 3 مارس، 2020 پست شده است. در این انتخابات، بالغ بر 3.4 میلیون رأی دهنده از گزینه رأی دادن از طریق پست استفاده کردند و حدوداً 913000 نفر به صورت حضوری رأی دادند. این نشان دهنده مشارکت تاریخی 4.3 میلیون نفری و افزایش مشارکت از 58% به 76% نسبت به مشارکت کلی در انتخابات قبلی شهرستان در نوامبر 2018 می‌باشد. در یک نظرسنجی که توسط RR/CC انجام شد نشان داد که رضایت رأی دهندگان افزایش داشته است، به طوریکه 94% از پاسخ دهندگان تجربه رأی دهی خنثی یا مثبت داشتند.

بخش 1 - کلیات برنامه آموزش و راهنمایی رای دهندگان

RR/CC به آموزش و افزایش آگاهی رای دهندگان ثبت نام شده و رای دهندگان واجد شرایط اما ثبت نام نشده در خصوص حقوق آنها به عنوان رای دهنده، گزینه‌های رای دهی، VCA، VSAP، تجربه رای دهی، و نحوه دسترسی به منابع رای دهی از طریق مجموعه‌ای از آموزش‌های استراتژیک عمومی و کمپین‌های ارتباطی ادامه خواهد داد.

RR/CC از زمان اجرا و اتخاذ VSAP و VCA، سه پویش بزرگ چند زبانی و چند فرهنگی آموزش رای دهندگان را برگزار کرده است که میلیون‌ها رای دهنده در سراسر شهرستان در آن مشارکت کردند. این پویش‌ها از طیف متنوعی از تاکتیک‌ها و راهبردها استفاده کرد که پیام‌هایی حیاتی را به بیش از چندین زبان برای رای دهندگان ارسال کرد و رای دهندگان را به اطلاعات و منابع موجود عمومی در وبسایت و خط مستقیم رایگان ما هدایت کرد. RR/CC به ایجاد و اجرای پویش‌ها با استفاده از بهترین اقدامات مبتنی بر داده، رویکردها و پلتفرم‌های ارتباطی موجود در بازار ادامه خواهد داد.

بعلاوه، RR/CC به استفاده و بهره‌وری از روابط خود با شبکه‌های رسانه خبری محلی و چند زبانی ادامه خواهد داد تا فرصت‌هایی را در رسانه اعم از تلویزیون، رادیو، رسانه‌های چاپی و درگاه‌های خبری دیجیتال به دست آورد. این فرصت‌ها شامل، اما نه محدود به، انجام مصاحبه، میزگردهای رسانه‌ای، کنفرانس‌های مطبوعاتی و دعوت از رسانه برای حضور در رویدادهای عمومی برای کسب اطلاعات درباره روند رای‌گیری و انتخابات می‌شود. این مشارکت‌ها با رسانه محلی باعث ایجاد و ارائه اطلاعات موثق به مردم درباره رویدادهای انتخاباتی پیش رو، ضرب الاجل‌های حیاتی، فرصت‌های ثبت نام رای دهندگان، گزینه‌های رای‌دهی و خدمات بسیار دیگری می‌شود.

بعلاوه، RR/CC به همکاری با شرکای دیرین از جمله، اما نه محدود به، سازمان‌های جامعه محلی، ذینفعان شهرستان، کمیته‌های حمایتی، شهرداری‌ها، دبیرستان‌ها، کالج‌های جامعه محلی و دانشگاه‌ها ادامه خواهد داد. RR/CC از طریق این مشارکت‌ها، همکاری خواهد کرد و مطالب آموزشی را به چندین زبان برای ارتقاء آگاهی و آموزش جوامع گسترده چند فرهنگی خود در رابطه با بهرمندی از فرصت‌های رای‌دهی زود هنگام، ارتقاء مشارکت مدنی و مشارکت رای دهندگان ارائه خواهد داد.

A-1 بودجه رسانه و آموزش

بودجه رسانه و آموزش RR/CC برای سال مالی 21-22، بالغ بر \$6,300,000 است. سال مالی شهرستان از ژوئن تا ژوئیه ادامه دارد. بنابراین، این بودجه انتخابات مقدماتی مستقیم سراسری 7 ژوئن 2022 و برخی هزینه‌های اولیه مربوط به آموزش و ارتباطات انتخابات عمومی 3 نوامبر 2020 را پوشش می‌دهد. از این بودجه برای اجرای کمپین‌های آموزشی بزرگ، چندزبانه و چند فرهنگی جهت آموزش حقوق قانونی رأی دهندگان، گزینه‌های رأی دهی، و منابع انتخابات به رأی دهندگان و ساکنین شهرستان استفاده خواهد شد.

جدول 1: مقایسه مخارج سال‌های مالی						
آموزش			رسانه			سال مالی
اختلاف	هزینه	بودجه	اختلاف	هزینه	بودجه	
\$(4,773)	\$29,773	\$25,000	\$361,344	\$488,656	\$850,000	سال مالی 18-17
\$(37,216)	\$62,216	\$25,000	\$912,784	\$587,216	\$1,500,000	سال مالی 19-18
\$23,999	\$1,001	\$25,000	\$7,106,731	\$360,269	\$7,467,000	سال مالی 20-19
\$3,571,279	\$12,804,721	\$16,376,000	\$434,662	\$290,338	\$725,000	سال مالی 21-20
\$4,600,000	-	\$4,600,000	\$729,899	\$970,101	\$1,700,000	سال مالی 22-21
\$2,000,000	-	\$2,000,000	\$700,000	-	\$700,000	سال مالی 23-22

B-1 آموزش رسانه

RR/CC از منابع اطلاعاتی مختلفی از جمله گزارش‌های پوشش‌های آموزش رأی‌دهندگان پیشین، نظرسنجی‌های عمومی رأی‌دهندگان و منابع اطلاعاتی معتبر ملی برای تعیین بهترین روش‌ها به منظور ارتباط و مکاتبه با جمعیت متنوع شهرستان استفاده می‌کند. RR/CC به استفاده از رویکردهای مبتنی بر اطلاعات استفاده خواهد کرد تا ضمن ارجاع آنها به منابع معتبر در دسترس به صورت آنلاین و از طریق خط مستقیم رایگان خود، به بهترین شکل نحوه آموزش عموم مردم در رابطه با گزینه‌ها و حقوق رأی‌دهی را تعیین کند.

کمپین‌های رسانه‌ای به صورت چند زبانه و چند فرهنگی اجرا خواهند شد. جهت اطمینان از دسترسی به جوامع متنوع شهرستان، RR/CC با پلتفرم‌های بزرگ ملی و همچنین رسانه‌های محلی کوچک همکاری خواهد کرد. این رویکرد جامع تضمین می‌کند که رأی‌دهندگان به هر روشی که معمولاً از اخبار و اطلاعات استفاده می‌کنند، پیام‌های RR/CC را دریافت خواهند کرد.

رسانه رادیویی و تلویزیونی

RR/CC با شبکه‌ها و ایستگاه‌های پخش انگلیسی و غیرانگلیسی مختلف در رادیو و تلویزیون برای تهیه اطلاعیه‌های عمومی، انجام مصاحبه‌های اطلاع‌رسانی و مشارکت‌های باحقوق در رابطه با ارسال پیام‌های حیاتی درباره انتخابات پیش رو است. با اعلامیه‌های عمومی، همراه با سایر تلاش‌های اطلاع‌رسانی RR/CC، حاوی پیام‌های مهمی در مورد انتخابات آینده، اطلاعات ثبت نام، دسترسی زبانی و گزینه‌های رأی‌دهی همکاری خواهد کرد. این تلاش‌ها به طور مستقیم به شهروندان انگلیسی و غیر انگلیسی زبان خدمت خواهد کرد. شرکای قبلی شامل اما نه محدود به موارد زیر می‌باشند:

- | | | |
|-------------|----------------|---------|
| • ABC | • iHeart Media | • KPCC |
| • CBS | • POWER 106 | • NPR |
| • KTLA | • Entercom | • K-ABC |
| • FOX | • Entravision | • KFI |
| • NBC | • Liberman | • KJLH |
| • Telemundo | Broadcasting | |
| • Univision | • KNX | |

رسانه چاپی

RR/CC با رسانه چاپی محلی و منطقه‌ای برای ارتقاء میزان مشارکت مدنی و آموزش خوانندگان درباره نحوه ثبت‌نام جهت رأی‌دهی، بازبینی حقوق گزینه‌های رأی‌دهی آنها، مکان‌یابی منابع انتخاباتی و ترویج مشارکت زودهنگام در رأی‌گیری همکاری خواهد کرد. این شامل روزنامه‌ها، مجلات و خبرنامه‌ها می‌شود. رسانه چاپی به عنوان ابزاری مورد اعتماد برای دسترسی به جوامع دور افتاده و کم برخوردار و نیز ساکنانی که زبان اصلی گفتاری یا خواندن آنها غیرانگلیسی است، خدمت‌رسانی می‌کند. شرکای قبلی شامل اما نه محدود به موارد زیر می‌باشند:

- Los Angeles Times
- LA Daily News
- Daily Breeze
- Pasadena Star News
- Long Beach Press-Telegram
- Whittier Daily News
- San Gabriel Valley Tribune
- LA Sentinel
- La Opinion
- World Journal
- The Korea Times

رسانه دیجیتال

RR/CC به استفاده از پلتفرم‌های دیجیتال به منظور ارائه آگهی‌های ثابت و ویدئویی در پلتفرم‌های چندزبانی مختلف، وبسایت‌ها و درگاه‌های پخش آنلاین به منظور کمک به ارتباط با رأی‌دهندگان در درگاه‌های دسترسی آنها به اخبار یا سرگرمی‌ها ادامه خواهد داد. رسانه دیجیتال نقشی کلیدی در طرح رسانه و راهنمایی کارآمد ایفا می‌کند زیرا ساکنان به طور گسترده‌ای به تلفن همراه یا لوازم دیجیتال خود برای دریافت اطلاعات و دسترسی به منابع یا اطلاعات آنلاین وابسته هستند.

رسانه‌های اجتماعی

RR/CC به استفاده از پلتفرم‌های رسانه اجتماعی برای مشارکت دادن ساکنان این شهرستان در نحوه ثبت‌نام برای رأی دهی و ارتقاء مشارکت رأی‌دهندگان ادامه خواهد داد. رسانه اجتماعی همچنان یکی از بهترین روش‌های مقرون به صرفه برای ارتباط با مخاطبین خاص مورد نظر برای ارسال پیام و نیز انتشار اطلاعات در حجم وسیع است، بنابراین با بهره‌گیری از آن اطلاعات حیاتی مربوط به رأی‌گیری و انتخابات در اولویت اذهان عمومی باقی می‌ماند. بعلاوه، رسانه اجتماعی فرصتی منحصر به فرد برای مشارکت نفر به نفر در پلتفرم‌های مختلف فراهم می‌کند، ضمن اینکه به RR/CC نیز این امکان را می‌دهد تا با رأی‌دهندگان برای پاسخ به پرسش‌ها، نگرانی‌ها یا رفع شایعات یا اطلاعات غلط تعامل داشته باشد.

شما می‌توانید در رسانه‌های زیر RR/CC را لایک، فالو و یا سابسکرایب کنید:

• فیسبوک: facebook.com/LACountyRRCC

• اینستاگرام: lacountyrrcc@

• یوتیوب: lacountyrrcc

• توئیتر: LACountyRRCC@

بازاریابی ایمیلی

RR/CC به استفاده از فهرست بزرگ آدرس‌های ایمیل مربوط به پایگاه داده ثبت نام رأی‌دهندگان ادامه خواهد داد تا پیام‌های به موقع و موثقی را به رأی‌دهندگان در رابطه با مهلت، فرصت رأی‌دهی و نحوه دسترسی به ابزارهای آنلاین قابل دسترسی برای آسان‌تر و راحت‌تر کردن رأی‌دهی آنها ارسال کند.

خارج از خانه

RR/CC به ارزیابی و تعیین فرصت‌های مختلف خارج از خانه برای ارسال پیام به ساکنان ادامه می‌دهد. در گذشته از تبلیغات بیلборدی شامل تبلیغ در ایستگاه‌های اتوبوس و بیلبوردهای جاده‌ای استفاده می‌شد، و کماکان ما برای اطمینان از دسترسی اجتماعات متنوع داخل شهرستان به اطلاعات کلیدی از این گزینه‌ها استفاده خواهیم کرد.

شرکت‌های تاکسی همسفری/حمل و نقل

RR/CC به همکاری با شرکت‌های همسفری، سازمان حمل و نقل کلان‌شهر، اداره امور عمومی شهرستان و سایر نهادهای حمل و نقل در سراسر شهرستان برای گسترش ثبت نام رأی‌دهندگان و اطلاعات با هدف ارائه خدمات حمل و نقل به مراکز رأی‌گیری ادامه خواهد داد.

انفلونسرها و پیام‌رسان‌های معتمد

RR/CC به همکاری با انفلونسرها و پیام‌رسان‌های معتمد در جوامع محلی برای آموزش و نشر گسترده پیام‌رسانی کلیدی تهیه شده توسط RR/CC و شرکای آن، ادامه خواهد داد.

پُست مستقیم

در انتخابات شهرستان، RR/CC مستقیماً دو پست مستقیم برای رأی دهندگان ثبت نام شده ارسال می کند. برای کمک مستقیم به رأی دهندگان، RR/CC نزدیکترین مکان‌های صندوق رأی‌گیری را در بسته رأی‌گیری از طریق پست ارائه می‌کند. برای هر رأی دهنده ثبت نام شده ای که نزدیک ترین مراکز رأی را به محل سکونت خود نشان می دهد، یک نامه پستی جداگانه در مرکز رأی صادر می شود. RR/CC به استفاده از پست‌های مستقیم به‌عنوان شکلی از اطلاع‌رسانی، علاوه بر بسته نمونه رأی‌گیری و رأی‌گیری از طریق پست، برای آموزش رأی‌دهندگان انتخابات آتی و ارائه جزئیات در مورد زمان‌بندی رأی‌گیری حضوری و پستی انتخابات ادامه خواهد داد. ، گزینه های رأی گیری قابل دسترس، مکان های مراکز رأی حضوری، و جایی که رأی دهندگان می توانند اطلاعات انتخاباتی مورد اعتماد و امن را از طریق خط تلفن رایگان یا وب سایت RR/CC بیابند.

بر اساس دوره انتخابات، این نامه‌ها می‌تواند شامل یک فرم پستی از پیش پرداخت شده باشد که به رأی دهندگان اجازه می‌دهد که درخواست دهند مطالب انتخاباتی به زبانی به غیر از زبان انگلیسی برایشان ارسال شود و یا بتوانند از طریق آن آدرس محل سکونت خود را به روز کنند.

C-1 مشارکت اجتماعی

RR/CC برای دسترسی مؤثر به عموم مردم و ارائه اطلاعات درباره VSAP، به همکاری با سازمان‌های همکار در شهرستان، سایر سازمان‌های دولتی، منشی‌های شهرداری و CBOs ادامه خواهد داد. RR/CC جلسات معرفی، رویدادهای ویژه کارکنان را برگزار خواهد کرد، آموزش و مطالب ارائه خواهد داد و تضمین خواهد کرد که پیامی یکپارچه به عموم مردم ارائه خواهد شد. RR/CC برای حمایت از این فعالیت‌ها، بروشورها و پوسترهای اطلاع‌رسانی متعددی را برای آموزش و اطلاع‌رسانی بیشتر جوامع محلی درباره VSAP و VCA تهیه کرده است. تمامی مطالب ارائه شده به این سازمان‌ها مبتنی بر VSAP هستند و به عموم مردم این تضمین داده می‌شود که اطلاعات مرتبط، دقیق و از منابع موثق دریافت می‌شود.

همکاری در سراسر شهرستان/ذینفعان

ارتباط و اطلاع رسانی به عموم مردم نیازمند مشارکت جامع مقامات دولتی (انتخاب شده و غیر انتخابی)، آژانس‌های دولتی، ادارات شهرستان، شهرها، اتاق‌های بازرگانی، و دیگر ذینفعان اجتماعی است. این نهادها باهم برای آموزش و ارتقاء آگاهی درباره گزینه‌های رأی‌دهی و اطلاعات کلیدی انتخابات همکاری می‌کنند.

همکاری با سایر ادارات شهرستان توانایی RR/CC برای راهنمای و آموزش عموم مردم را تقویت می‌کند. نهادهای ذیل‌الذکر شهرستان به RR/CC در گذشته کمک کرده‌اند و نمونه‌ای از نهادهایی هستند که در فعالیت‌های مربوط به آموزش و راهنمایی رأی‌دهندگان کمک می‌کنند:

- سواحل و بندرگاهها
- ارزیاب

- خدمات اجتماعی عمومی
- کارهای عمومی
- خزانهدار و تحصیلدار مالیاتی
- توسعه نیروی کار، خدمات سالمندان و خدمات اجتماعی
- هیئت ناظران
- اداره ارشد اجرایی
- امور مصرف کننده و تجارت
- شرکت مخابرات شهرستان
- پارکها و تفریحات
- کتابخانه عمومی

رویدادهای اجتماعی

RR/CC از طریق روابط و همکاری رسانه‌ای باحقوق، فرصت میزبانی و حمایت مالی مشترک رویدادهای در سراسر شهرستان، مسیری ارزشمند برای همکاری با عموم مردم در رابطه با مدل جدید رأی‌گیری ایجاد می‌کند. RR/CC دارای روابط دیرین متعددی با بسیاری از سازمان‌ها و هماهنگ‌کنندگان رویدادهاست و بسیاری از روزهای آخر هفته را صرف برگزاری نشست و ارائه مطالب مربوط به انتخابات به عموم مردم می‌کند. جدول 2 گلچینی از رویدادهای بزرگی را نشان می‌دهد که RR/CC امسال در آنها شرکت داشته است و قصد دارد در سال 2022 در آنها مشارکت کند. علاوه بر این رویدادها، RR/CC در صدها رویداد اجتماعی دیگر شرکت کرده است.

جدول 2. رویدادهای اجتماعی بزرگ		
شهر	رویداد	تاریخ
Bell	Bell 5K Resource Fair	13 فوریه، 2022
Los Angeles	Care Harbor Resource Event	4 مارس، 2022
Los Angeles	Care Harbor Resource Event	5 مارس، 2022
Los Angeles	Latina History Day	11 مارس، 2022
Dominguez Hills	Townhall Voter Registration	15 مارس، 2022
Los Angeles	East LA Job and Resource Fair	16 مارس، 2022
San Gabriel	Gabrielino HS College and Career Fair	16 مارس، 2022
Domingue Hills	SOS Event	24 مارس، 2022
Pomona	Pomona FairPlex	5-31 مه، 2022

D-1 اطلاعات وبسایت

LAVOTE.GOV

وبسایت رسمی RR/CC به آدرس LAVOTE.GOV، منبع و محل اصلی تمامی اطلاعات مربوط به رأی‌گیری و انتخابات در شهرستان است. این وبسایت به طور مستمر با ارائه اطلاعات حیاتی درباره انتخابات پیش رو، اطلاعات ثبت نام رأی‌دهندگان، گزینه‌های رأی‌دهی و منابع آنلاین برای ارتقاء تجربه رأی‌دهی، به‌روز می‌شود.

E-1 کمک زبانی

شهرستان Los Angeles نه تنها بزرگترین حوزه انتخاباتی پرجمعیت کشور بلکه یکی از متنوع‌ترین آنهاست. تنوع فرهنگی و زبانی یکی از ویژگی‌های متمایز این شهرستان است که حوزه انتخابیه آن را سرزنده و پویا می‌کند. RR/CC به منظور حمایت و تقویت روند آزاد و همه شمول برای جوامع اقلیت زبانی، مطالب ترجمه شده و کمک زبانی باصلابتی را ارائه می‌کند. این شهرستان در حال حاضر به رأی‌دهندگان کمک زبانی را به زبان‌های زیر، علاوه بر انگلیسی، ارائه می‌کند:

- ارمنی
- چینی
- کامبوجی/خمر
- فارسی
- کره‌ای
- اسپانیایی
- تاگالوگ/فیلیپینی
- ویتنامی
- هندی
- ژاپنی
- تایلندی
- روسی
- بنگالی*
- برمه‌ای*
- گجراتی*
- اندونزیایی*
- مغولی*
- تلوگو*

*خدمات به این زبان‌ها با شروع انتخابات مقدماتی مستقیم ایالتی مورخ 7 ژوئن، 2022، ارتقا می‌یابد. شامل ارسال پستی برگه‌های رأی VBM و افزودن این زبان‌های به دستگاه‌های ضبط برگه رأی.

این شهرستان خود را به ادامه اجرای رویکرد جامع خود در رعایت الزامات زبانی فدرال و ایالتی و تحقق اهداف خود در ارائه خدمات منصفانه و قاب دسترسی و انتخابات شفافیت برای تمامی رأی‌دهندگان متعهد می‌داند.

شناسایی و خدمت‌رسانی به رأی‌دهندگان با تسلط محدود به انگلیسی (LEP)

زمانی که شخصی برای رأی‌دهی ثبت‌نام می‌کند، می‌توانند برای دریافت مطالب ترجمه شده انتخاباتی به زبانی دیگر درخواست دهند. هر رأی‌دهنده‌ای که این درخواست را ثبت کند به طور خودکار نمونه برگه رأی ترجمه شده و تمامی مطالب انتخاباتی را به زبان دلخواه خود دریافت خواهد کرد. RR/CC همچنین دارای خط مستقیم کمک چندزبانی ویژه رأی‌دهندگانی است که مطالب انتخاباتی ترجمه شده یا اطلاعاتی را درباره مراکز اخذ رأی، کارت‌های ثبت‌نام دوزبانه رأی‌دهندگان، درخواست‌های ترجمه شده VBM و کتابچه‌های نمونه برگه رأی درخواست می‌کنند.

RR/CC یک سامانه اطلاعاتی جامع و هدفمندی را ایجاد کرده است که اطلاعات جمعیت‌شناسی و درخواست‌های کمک زبانی از منابع مختلف شامل اطلاعات سرشماری ایالات متحده، نظرسنجی جامعه آمریکایی، درخواست‌های ثبت‌نام رأی‌دهندگان و درخواست‌های کمک زبانی گروه‌های جامعه محلی را ادغام می‌کند. از این اطلاعات، گزارشی تهیه می‌شود که جذب کارکنان چندزبانه در مراکز رأی‌گیری را بر اساس نیازهای کمک زبانی در اولویت قرار می‌دهد. بر اساس داده‌های موجود، کارکنان اسپانیایی زبان انتخابات در تمامی مراکز رأی‌گیری مستقر می‌شوند.

آموزش و ارتباط با جوامع LEP درباره مراکز رأی‌گیری

کمیته مشورتی دسترسی زبانی (RR/CC (LAAC)، تأسیس سال 2017، نقشی مهم در آموزش جامعه LEP درباره انتخابات پیش رو و گزینه‌های رأی‌دهی آنها ایفاء می‌کند. اعضاء LAAC با برگزاری رویدادهای اجتماعی و توزیع مطالب ترجمه شده در جوامع خود به این امر کمک می‌کنند. برخی از سازمان‌های LAAC عبارتند از:

- Asian Americans Advancing Justice (عدالت آسیایی آمریکایی)
- California Common Cause (بنیاد آرمان مشترک California)
- Center for Asian Americans United for Self Empowerment (CAUSE) (مرکز اتحاد آسیایی آمریکایی خود توانمندسازی)
- Korean American Coalition (ائتلاف کره‌ای آمریکایی)
- League Of Women Voters (LWV) (لیگ رأی‌دهندگان زن)، Los Angeles
- NALEO Educational Fund (بنیاد آموزشی نالئو)
- National Iranian American Council (شورای ملی ایرانیان آمریکا)
- Pars Equality Center (مرکز برابری پارس)
- South Asian Network (SAN) (شبکه آسیای جنوبی)
- United Cerebral Palsy of Los Angeles (اتحادیه فلج مغزی لس آنجلس)

RR/CC هر سه ماه یک بار با LAAC ملاقات می‌کند تا به همکاری در مورد مسائل، گسترش و ارتقای خدمات زبانی و تعامل با جوامع LEP ادامه دهد. اطلاعات بیشتر، مانند نحوه حضور، شرکت و/یا پیوستن به جلسات کمیته را می‌توانید در LAVOTE.GOV بیابید..

F-1 حمایت دسترسی

RR/CC سخت می‌کوشد تا دسترسی کامل به انتخابات برای افراد دارای معلولیت تضمین شود و همچنان به انجام اقدامات قابل توجه در بررسی، به کارگیری، اصلاح و حفظ مراکز رأی‌گیری قابل دسترسی ادامه می‌دهد.

مدل مرکز رأی‌طوری طراحی شده است که همه رأی‌دهندگان بتوانند به آن دسترسی پیدا کنند، به طوریکه تضمین شود که مراکز رأی قابل دسترس در نزدیکی رأی‌دهندگان دارای معلولیت قرار دارند. در ارزیابی مراکز رأی‌گیری، مراکز که به عنوان مرکز رأی‌گیری در نظر گرفته می‌شوند باید الزامات پارکینگ قابل دسترس بعلاوه سایر معیارها را داشته باشند. RR/CC از طریق کمیته اجتماعی راهنمایی رأی‌دهندگان (CVOC) و کمیته مشورتی دسترسی رأی‌دهندگان (VAAC)، این جامعه را در انتخابات مشارکت داده است. VAAC این شهرستان در سال 2006 برای کمک به RR/CC در اجرای راهبردهای نوینی تأسیس شد که دسترسی و مشارکت را بهبود می‌دهد. VAAC نقشی مهم در کمک به RR/CC در فعالیتهای قبل و نیز بعد از انتخابات ایفاء کرده است.

RR/CC با همکاری VAAC یک ویدئوی آگاهی کارکنان انتخابات درباره معلولیت تهیه کرده است تا به کارکنان انتخابات درباره نحوه تعامل با رأی‌دهندگان دارای معلولیت‌های مختلف آموزش دهند. این ویدئو در برنامه آموزشی کارکنان انتخابات گنجانده شده است و گروه‌های اجتماعی نیز می‌توانند از آن برای اطلاع‌رسانی به اعضاء خود درباره خدمات در دسترس رأی‌دهندگان دارای معلولیت استفاده کنند.

همکاری با سازمان‌های حامی دسترسی پذیری

کمیته مشورتی دسترسی به رأی‌گیری (VAAC) RR/CC که در سال 2006 تأسیس شد، نقش مهمی در اطلاع‌رسانی رأی‌دهندگان در مورد برنامه‌ها، فرایندها، خدمات و ابزارهای موجود برای افزایش دسترسی رأی‌دهندگان ایفا می‌کند. اعضای VAAC با میزبانی رویدادهای اجتماعی، همکاری با RR/CC در ارتباط با رأی‌دهندگان دارای معلولیت و توزیع مطالب ترجمه شده در جوامع خود کمک می‌کنند. برخی سازمان‌هایی که در VAAC مشارکت دارند شامل موارد زیر هستند:

- اول توانایی
- شورای نابینایان CA
- مراکز زندگی مستقل CALIF
- حقوق معلولین California
- مراکز منطقه‌ای
- مرکز متحد فلج مغزی Los Angeles

• مرکز مطالعات معلولین و مشارکت اجتماعی USC

RR/CC با همکاری VAAC به اطلاع رسانی حمایت‌های دسترسی پذیری موجود در پروسه رأی‌گیری به اجتماع ادامه خواهد داد. RR/CC هر سه ماه یک بار با VAAC ملاقات می‌کند تا به همکاری در مورد مسائل، گسترش و ارتقای خدمات دسترسی پذیری و تعامل با رأی‌دهندگان دارای معلولیت ادامه دهد. اطلاعات بیشتر، مانند نحوه حضور، شرکت و/یا پیوستن به جلسات کمیته را می‌توانید در LAVOTE.GOV بیابید.

خدمات در دسترس – VBM، RAVBM، ISB و BMD

خدمات VBM، RAVBM، ISB و BMD شهرستان ابزاری هستند که دسترسی و راحتی بیشتری را برای رأی‌دهندگان دچار معلولیت فراهم می‌کند.

تمامی این ابزارها به عنوان اجزای اساسی راهکار VSAP طراحی و اجرا شده‌اند. این ابزارها با استفاده از یک فرآیند طراحی مشترک و انسان محور طراحی و اجرا شدند که رأی‌دهندگان، سازمان‌های اجتماعی کارکنان انتخابات، مقامات محلی انتخابات، و کارشناسان حوزه‌هایی مانند فناوری، دسترسی پذیری و امنیت را درگیر کرده است. به عنوان بخشی از این فرآیند، ابزارها از طریق آزمایش گسترده روی کاربر جهت اطمینان از سهولت استفاده و دسترسی تست شده‌اند. برای طراحی این ابزارها 14 اصل اساسی مد نظر قرار گرفته‌اند. این اصول از این قرارند:

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 8. به صرفه بودن | 1. شفافیت |
| 9. مقیاس پذیر بودن | 2. توانایی ارائه گزینه‌های رأی دهی |
| 10. انعطاف پذیر بودن | 3. حریم خصوصی |
| 11. سهولت راه اندازی | 4. سهولت استفاده و دسترسی |
| 12. قدرت حداقلی | 5. اعتماد |
| 13. برنامه نویسی حداقلی | 6. یکپارچگی |
| 14. قابل حمل بودن | 7. امنیت |

می‌توان از طریق یک برنامه مبتنی بر وب در وب سایت RR/CC به ISB دسترسی داشت. ISB به 19 زبان در دسترس است، و می‌توان با استفاده از فناوری‌های کمکی به آن دسترسی داشت و طوری طراحی شده است که استفاده و یادگیری آن آسان باشد. ISB به کاربر اجازه می‌دهد نمونه برگه انتخاباتی خود را به صندوق ببندد و یک مجوز عبور ایجاد کند که قابل چاپ و یا دالود بر روی یک دستگاه موبایل است. Poll Pass با فراهم آوردن امکان انتقال سریع نمونه برگه‌های رأی انتخابی رأی‌دهنده به BMD، تأیید یا اصلاح انتخاب‌های او و تکمیل روند رأی‌دهی، تجربه رأی‌دهی را در مرکز رأی‌گیری تسریع می‌کند.

تمامی BMDs امکانات دسترسی پذیری مختلفی را ارائه می‌کنند که به رأی‌دهندگان امکان می‌دهند این تجربه را مطابق با توانایی‌های خود سفارشی کنند. هر BMD دارای فضای کافی برای حضور رأی‌دهندگان دارای ویلچر یا واکر است. صفحه نمایش لمسی را می‌توان برای رأی‌دهندگانی تنظیم کرد که در حالت نشسته یا ایستاده هستند. برای آن دسته از افرادی که قادر به استفاده از صفحه نمایش لمسی نیستند یا در این زمینه مشکل دارند، BMD یک صفحه کلید لمسی با دکمه برای پیمایش در برگه‌های رأی و انتخاب موارد دلخواه در نظر گرفته است. رأی‌دهنده نیز می‌تواند اندازه فونت رنگ و کنتراست صفحه نمایش BMD را برای راحتی مشاهده مطالب تنظیم کند. هر BMD دارای یک هدست صوتی داخلی است که به رأی‌دهنده امکان می‌دهد به رقابت‌ها و انتخاب‌های برگه رأی گوش دهد. رأی‌دهنده می‌تواند سرعت و بلندی صدا را تنظیم کند. بعلاوه، از سال 2022، BMD رابط صوتی و صفحه نمایش لمسی را به 20 زبان ارائه می‌دهد.

ضمن اینکه برگه و پاکت رأی VBM شهرستان برای راحتی استفاده طراحی شده اند، RR/CC همچنین RAVBM را ارائه می‌دهد. رأی‌دهنده با این ابزار می‌تواند به اپلیکیشن مبتنی بر وب موجود در وبسایت RR/CC برای مشاهده برگه رأی خود به شکل قابل خواندن در صفحه دسترسی پیدا کند. رأی‌دهندگان می‌توانند از فناوری/دستگاه‌های کمکی برای خواندن و ضبط انتخاب‌های خود استفاده کنند. سپس رأی‌دهنده باید برگه رأی خود را چاپ کرده و آن را به RR/CC پست کند یا اینکه آن را در مرکز رأی‌گیری تحویل دهد یا در صندوق اخذ رأی ببندد.

هر دو گزینه حضوری و VBM امکان تجربه مستقل، خصوصی و ایمن رأی‌دهی را برای تمامی رأی‌دهندگان فراهم می‌کند.

بخش 2 – مرکز رأی‌گیری و مکان‌های استقرار صندوق رأی

VCA مستلزم این است که شهرستان مراکز رأی و صندوق‌های تحویل رأی ساده، ایمن و قابل دسترس ایجاد کند. حداقل معیارها را برای انتخاب مکان، تعداد روزها و ساعات کاری این مکان‌ها تعیین می‌کند. شهرستان برای شناسایی بهترین مکان‌ها برای رأی‌دهندگان شهرستان Los Angeles تحقیقات و تحلیل‌های گسترده‌ای انجام می‌دهد و برای اینکه اطلاعات مکان را در اختیار رأی‌دهندگان قرار دهد یک کمپین ارتباطی جامع را آغاز می‌کند. قبل از شروع هر انتخابات، محل‌های مرکز رأی و صندوق‌های تحویل رأی در وب سایت LAVOTE.GOV در دسترس خواهد بود. اطلاعات مکان از طریق ایمیل‌های مختلف نیز با رأی‌دهندگان به اشتراک گذاشته می‌شود.

A-2 مراکز رأی‌گیری

جایابی مرکز رأی‌گیری

تعیین مناسب‌ترین مکان‌های مرکز رأی‌گیری به روندی باصلابت و مبتنی بر داده نیاز دارد که الزامات ایالتی و محلی را با شرایط فضایی و اجتماعی-اقتصادی محلی، ضمن تمرکز بر رفتارها و الگوهای انسانی، ادغام کند. RR/CC از راهبردی جامع برای شناسایی مکان‌های ایده‌آل مرکز رأی‌گیری برای جوامع خود بهره می‌گیرد که از حداقل معیارهای VCA فراتر می‌رود.

RR/CC هنگام تعیین محل ایده‌آل مرکز رأی‌گیری، 14 معیار زیر را در نظر می‌گیرد:

1. جوامع دور افتاده از نظر جغرافیایی
2. جوامع کم درآمد
3. جوامع با تسلط محدود به انگلیسی و اقلیت زبانی
4. جوامع با مالکیت اندک خودرو
5. مراکز جمعیتی رأی‌دهندگان مقیم
6. نزدیکی به مراکز اشتغال
7. رأی‌دهندگان دچار معلولیت
8. رأی‌دهندگان ثبت‌نام نشده واجد شرایط
9. کاربری کم VBM
10. رأی‌دهندگان ثبت نام شده با تمایل بالا
11. رأی اولی‌ها
12. دسترسی به خدمات حمل و نقل
13. تراکم و الگوهای ترافیکی
14. دسترسی به پارکینگ عمومی

ارزیابی مرکز ویژه شهرستان Los Angeles

VCA ملزم می‌دارد که تقریباً 114 مرکز رأی‌گیری طی 10 روز قبل از روز انتخابات مقدماتی اولیه ایالتی مورخ 7 ژوئن، 2022 باز باشند، با این حال هدف RR/CC رساندن این عدد به 120 است. بعلاوه، سه روز قبل از انتخابات و شامل روز انتخابات، VCA ملزم می‌دارد که حداقل 568 مرکز رأی‌گیری در شهرستان باز باشد، اما هدف RR/CC رساندن این عدد به 640 است.

RR/CC برای تأیید و نهایی کردن مراکز رأی‌گیری، هر مرکز احتمالی را به طور جامع بررسی می‌کند تا میزان دسترسی و اتصال برق و اینترنت مناسب آن را تضمین کند. RR/CC پس از تکمیل بررسی‌ها، از طریق توافقنامه امضاء شده استفاده از مرکز که در آن تاریخ‌ها، ساعات و اتاق‌های مربوط به هر مرکز رأی‌گیری مشخص شده است، اقدام به نهایی کردن آنها می‌کند.

ساعات کار مراکز رأی‌گیری

مراکز رأی‌گیری به مدت 10 روز بیشتر قبل از روز انتخابات باز خواهند بود و دو آخر هفته را به رأی‌دهندگان برای انداختن رأی در صندوق در هر مرکز رأی‌گیری، فرصت می‌دهد. مراکز رأی‌گیری حداقل 9 ساعت در روز طی 10 روز اول دوره رأی‌گیری و از 7:00 صبح تا 8:00 عصر در روز انتخابات باز خواهند بود.

B-2 صندوق‌های اخذ رأی

مکان‌های صندوق‌های اخذ رأی برای افزایش میزان دسترسی رأی‌دهندگان به ویژه افراد ساکن در مناطق روستایی که به کرات سفر می‌کنند و در خارج از مرزهای شهرستان کار می‌کنند، امری حیاتی است. بر اساس VCA، صندوق‌های اخذ رأی باید ایمن، قابل دسترسی و قفل و در نزدیکترین فاصله به مسیرهای حمل و نقل عمومی باشند. صندوق‌های اخذ رأی باید در طول ساعات کاری معمول، حداقل از 29 روز قبل و نیز روز انتخابات باز باشند. بعلاوه، باید حداقل یک صندوق اخذ رأی قابل دسترس، مطمئن و در دسترسی به مدت حداقل 12 ساعت در روز شامل ساعات کاری معمول وجود داشته باشد.

توصیه‌های مربوط به مکان‌های صندوق‌های اخذ رأی بر اساس معیارهای VCA و توزیع جغرافیایی تعیین می‌شوند. بر اساس VCA، شهرستان ملزم است حداقل 379 صندوق اخذ رأی برای انتخابات مقدماتی مستقیم ایالتی مورخ 7 ژوئن، 2022 داشته باشد. RR/CC در حال حاضر 380 صندوق اخذ رأی 24 ساعته را در سراسر شهرستان مستقر کرده است. به منظور همخوانی با انتخابات‌های قبلی شهرستان، قبل از انتخابات مقدماتی مستقیم ایالتی مورخ 7 ژوئن، 2022، 20 صندوق اخذ رأی دیگر مستقر می‌شود تا عدد آن به 400 صندوق اخذ رأی برسد. مکان‌های صندوق‌های اخذ رأی اضافه شده تحت ارزیابی بیشتر مشابه روند مراکز رأی‌گیری مقرر در بخش B-2 قرار می‌گیرند. بعلاوه، تمامی مراکز رأی‌گیری به عنوان مکان‌های اخذ رأی نیز عمل می‌کنند.

بخش 3 – آرایش، تجهیزات و کارکنان مرکز رأی‌گیری

A-3 تدارکات کارکنان و خدمات چندزبانی

مدل مرکز رأی‌گیری شهرستان Los Angeles به گونه‌ای طراحی شده است تا میزان مشارکت مختلفی را در سراسر شهرستان فراهم کند. شهرستان با استفاده از سه اندازه تقریبی مختلف، مراکز رأی‌گیری را معین می‌کند: کوچک، متوسط و بزرگ (جدول 3 را ببینید). هر مرکز رأی‌گیری با توجه به اندازه و تعداد روزهای کاری طی دوره رأی‌گیری، بین 5 تا 27 کارمند انتخابات خواهد داشت. ممکن است تا هشت (8) گویشور دو زبانه در هر حوزه یا نزدیک به هر مرکز رأی‌گیری در نظر گرفته شود تا الزامات زبانی فراهم شود.

جدول 3. آستانه اندازه مرکز رأی‌گیری

اندازه مرکز رأی‌گیری	مساحت الزامی	با حمایت BMDs
کوچک	3,274 – 1,775	20 - 15
متوسط	4,499 – 3,275	25-30
بزرگ	4,500<	35-45

موارد زیر نقش‌های معین کارکنان انتخابات RR/CC در مرکز رأی‌گیری است:

- **Lead (مدیر)** – بر تمامی فعالیت‌ها در مرکز رأی‌گیری شامل باز و بسته کردن مرکز رأی‌گیری، رسیدگی به پرسش‌ها/مشکلات و تحویل روزانه برگه‌های رأی به مراکز پذیرش (CIC) نظارت دارد.
- **Assistant Lead (معاون)** – کمک در تمامی وظایف مدیر و برعهده گرفتن وظایف مدیر در زمان غیبت او.
- **Line Monitor (ناظر صف)** – با رأی‌دهندگان احوالپرسی می‌کند، به پرسش‌های عمومی پاسخ می‌دهد و آنها را به باجه مربوطه (مثل متصدی پذیرش، متصدی VBM و غیره) هدایت می‌کند. با کمک و هدایت رأی‌دهندگان در رابطه با روند ISB و ارائه دستورالعمل درباره نحوه استفاده از BMD، اطمینان حاصل می‌کند که صف با طور مطلوبی حفظ می‌شود. یک برگه اطلاعاتی حاوی فهرست مراکز رأی‌گیری نزدیک در دسترس رأی‌دهندگان خواهد بود تا در صورت تشکیل صف‌های طولانی یا زمان انتظار طولانی، از آن استفاده کنند.
- **Stop Station Clerk (متصدی ایستگاه ورودی)** – دستورالعمل‌های مربوط به COVID-19 را به رأی‌دهندگان می‌دهد و اطمینان حاصل می‌کند که آنها را قبل از ورود به مرکز رأی‌گیری رعایت کنند.
- **Check-In-Clerk (متصدی پذیرش)** – رأی‌دهندگان را پذیرش می‌کند و برگه رأی به آنها می‌دهد و آنها را به محل رأی‌گیری هدایت می‌کند.
- **Voting Area Monitor (ناظر محل رأی‌گیری)** – رأی‌دهندگان را به BMD موجود هدایت می‌کند، به پرسش‌ها/مسائل پایه درباره BMD پاسخ می‌دهد و به ناظر صف در صورت نیاز کمک می‌کند.
- **Field Support Technician (تکنیسین میدانی)** – مشکلات تجهیزات را در مرکز رأی‌گیری رفع می‌کند (مثل Routers، ePollBooks، BMDs و غیره). به زنجیره حفاظت از تمامی تجهیزات انتخابات کمک کرده و زمان انتظار، موجودی برگه رأی و حوادث سامانه‌های RR/CC را ثبت می‌کند.
- **Provisional/VBM Clerk (متصدی موقت/VBM)** – به رأی‌دهندگان موقت و CVR کمک می‌کند، پاکت‌های VBM را از رأی‌دهندگان دریافت می‌کند و برچسب "من رأی دادم" (در محل دلخواه) را صادر می‌کند.

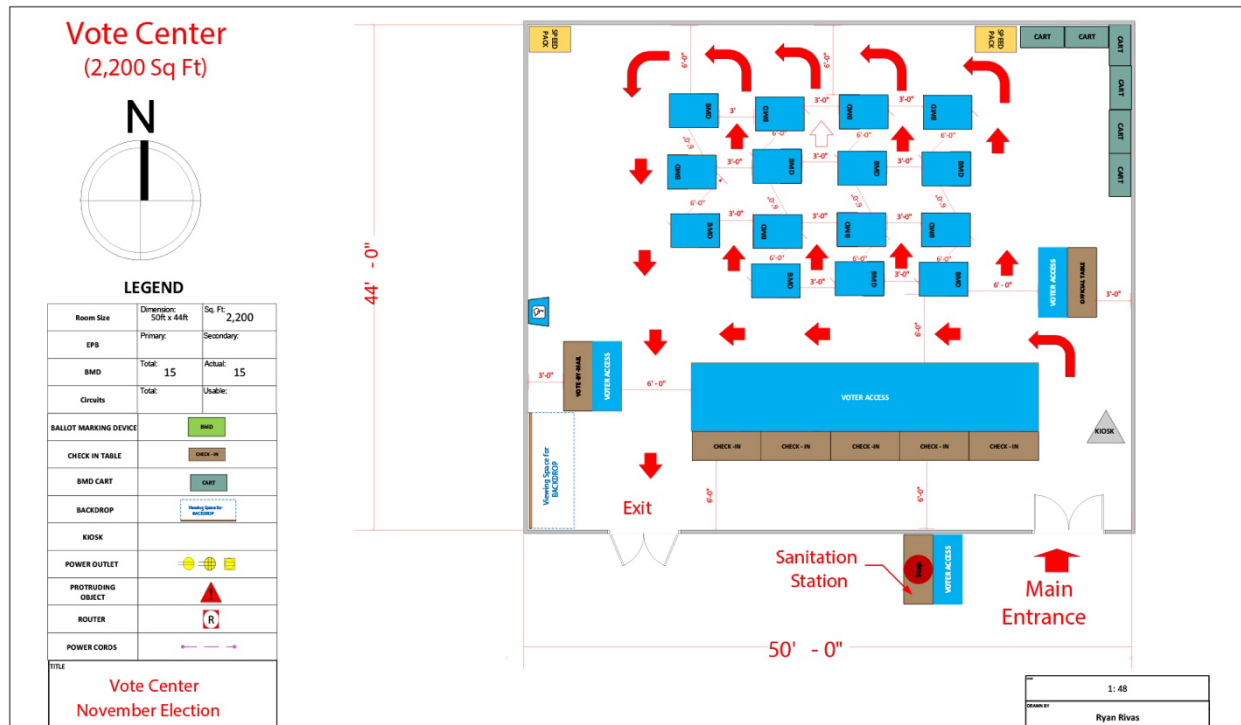
B-3 کمک در مرکز رأی‌گیری

هر مرکز رأی‌گیری در شهرستان دارای BMDs است که دستگاه‌های رأی‌دهی با دسترسی کامل هستند و به تمامی رأی‌دهندگان امکان می‌دهند که به طور مستقل و محرمانه برگه‌های رأی خود را ضبط کنند. همچنین تمامی کارکنان انتخابات در رابطه با کمک به رأی‌دهندگان دارای معلولیت در هر مرحله از روند رأی‌گیری آموزش دیده‌اند. این شامل آموزش متمرکز بر امکانات BMD است که برای رأی‌دهندگان دارای معلولیت بسیار مفید است. سایر لوازم کمک دسترسی که در تمامی مراکز رأی‌گیری وجود است شامل ذره بین، راهنمای امضاء، گیره خودکار، خودکارهای 20/20 و خدمات رأی‌گیری در کنار خیابان می‌شود.

مراکز رأی همچنین به ارائه خدمات رأی‌دهی در حاشیه خیابان نیز می‌پردازند. این سرویس مخصوص رأی‌دهندگانی است که احتمالاً وقت ندارند و نمی‌توانند به مرکز رأی مراجعه کنند. رأی‌دهی در حاشیه خیابان این امکان را به رأی‌دهندگان می‌دهد تا به راحتی از داخل وسیله نقلیه خود با شماره تلفنی که در یک منطقه مشخص شده در خارج از مرکز رأی نصب شده است، تماس بگیرند و از یک کارمند انتخاباتی بخواد که ملزومات رأی‌گیری را به وسیله نقلیه رأی‌دهنده ببرد تا او بتواند به طور مستقل و خصوصی برگه رأی خود را به صندوق بیاندازد. گزینه‌هایی که در اختیار رأی‌دهندگان قرار می‌گیرد شامل ثبت برگه رأی با استفاده از ISB یا برگه رأی کاغذی است.

C-3 آرایش مراکز رأی‌گیری

همانطور که در بخش A-3 ذکر شد، اندازه مراکز رأی‌گیری مختلف است. با این حال، با توجه به آرایش اتاق و مشخصات مختلف که برای هر مرکز رأی‌گیری منحصر به فرد است، تعداد BMDs در هر مرکز رأی‌گیری ممکن است متفاوت باشد. هر مرکز رأی‌گیری دارای یک طرح آرایش است تا تضمین شود که BMDs به شکلی مستقر شده باشند که هر رأی‌دهنده بتواند به طور محرمانه و مستقل رأی خود را در صندوق بیاندازد. آرایش مرکز رأی‌گیری نیز باید با توجه به نیازهای دسترسی رأی‌دهندگان تعیین و طوری تنظیم شود که با شکل و اندازه‌های مختلف هر مکان سازگار باشد. در زیر طرحی است که یک نمونه از آرایش یک مرکز رأی‌گیری کوچک را نشان می‌دهد.



بخش 4 - طرح امنیتی و احتیاطی

A-4 روش‌های و استانداردهای امنیتی

تمامی رای‌گیری‌هایی که در مراکز رای‌گیری شهرستان انجام می‌شود مطابق با استانداردهای امنیتی ایالتی، روال امنیتی RR/CC، قانون انتخابات California، و روال استفاده از سامانه رای‌گیری California است. این امر شامل، اما نه محدود به این می‌شود که تضمین گردد تمامی تجهیزات در مرکز رای‌گیری مطابق با این مقررات پمبل، تحویل، نگهداری و استفاده می‌شوند و زنجیره حفاظت برای تمامی تجهیزات و امور مربوط به رای‌گیری مستند می‌شود. بعلاوه، این روال کار ملزم می‌دارد که حداقل دو کارمند انتخابات در زمان باز بودن مرکز، حضور داشته باشند.

B-4 پشتیبانی در مرکز رای‌گیری

تمامی کارکنان، شامل کسانی که در مراکز رای‌گیری کار می‌کنند و کسانی که پشتیبانی فنی و قانونی ارائه می‌کنند، آموزش جامعی را در رابطه با کارکرد تجهیزات رای‌گیری، راه‌اندازی مرکز رای‌گیری، کمک و راهنمایی رای‌دهندگان، حفاظت از تجهیزات حساس و روال مطلوب در زمان بروز شرایط اورژانسی، دریافت کرده‌اند.

یک تلفن هوشمند در اختیار تمامی مدیران و تکنیسین‌های پشتیبانی (FST) مراکز رأی قرار می‌گیرد تا در زمان نیاز با کارکنان انتخابات تماس بگیرند. این تلفن‌ها پلمب، مطمئن و عملاً نشکن بوده و برای شرایط آب و هوایی شدید طراحی شده‌اند. این دستگاه‌ها به مدیران و FSTs امکان می‌دهند تا سریع ارتباط برقرار کنند و به RR/CC امکان می‌دهد تا آخرین اطلاعات و پیام‌ها را همزمان به تمامی مراکز رأی‌گیری ارسال کند. اقدامات امنیتی دیگری نیز اجرا می‌شوند تا تضمین شود که RR/CC بتواند دستگاه‌ها را از راه دور خاموش کند، پیکربندی تلفن‌ها را تغییر داده یا آنها را در صورت مفقود یا سرقت شدن، قفل کند.

RR/CC دارای یک مرکز تماس آموزش دیده با کارکنانی آماده و در دسترس است که به تماس‌گیرندگان در حل مشکلات کمک می‌کنند. تمامی کارکنان انتخابات و افرادی که پشتیبانی فنی و حقوقی ارائه می‌کنند برای اقدام در شرایط اورژانسی آموزش دیده‌اند و یک دفترچه آموزشی برای راه‌اندازی مرکز رأی‌گیری و کمک به رأی‌دهندگان در زمان شرایط اورژانسی به آنها داده خواهد شد.

C-4 امنیت رایانه‌ای

امنیت رایانه‌ای و حفظ صحت انتخابات، اولویت حیاتی RR/CC است. تیم فناوری اطلاعات RR/CC یک چهارچوب نظارتی، ریسک و انطباق (GRC) را برای همراستا سازی استانداردهای صنعتی و بهترین اقدامات، علاوه بر بهبود میزان تکامل RR/CC، اتخاذ کرده است. RR/CC دارای امنیت شبکه ویژه است و به طور مستمر بر آن نظارت دارد تا در صورت بروز حوادث مشکوک یا مخرب، واکنش مطلوبی نشان دهد. علاوه بر این، ePollbooks در مرکز مدیریت می‌شوند و در روترها در فهرست سفید قرار داده می‌شوند، اتصالات رمزگذاری می‌شوند تا در زمان ذخیره، حرکت یا انتقال اطلاعات به رمزنگاری آنها کمک شود و کلیدهای مشترک برای هر انتخابات تغییر می‌کنند. در نهایت، یک مرکز عملیات امنیتی (SOC) ویژه انتخابات برقرار شده است تا به طور مستمر بر آن نظارت داشته باشد و در صورت بروز حوادث مشکوک یا مخرب، واکنش مطلوبی نشان دهد.

D-4 طرح احتیاطی

RR/CC دارای یک طرح احتیاطی باصلابت است تا هر گونه اختلال در مرکز رأی‌گیری را حل کند. به طور کلی، اگر یک مرکز رأی‌گیری به طور قابل توجهی دچار اختلال شود، RR/CC فوراً یک مرکز رأی‌گیری جایگزین را مستقر می‌کند. این مرکز رأی‌گیری جایگزین دارای کارکنان و تمامی تجهیزات لازم برای راه‌اندازی ePollbooks و BMDs است. زمانی که مرکز رأی‌گیری جایگزین مستقر و راه‌اندازی می‌شود، کارکنان انتخابات رأی‌دهندگان را به سایر مراکز رأی‌گیری نزدیک هدایت می‌کنند.

در صورت نیاز، RR/CC به مراجع انتظامی و دفتر وزارت خارجه اطلاع می‌دهد و آخرین اطلاعات رسانه‌ای را ارائه می‌دهد تا اطمینان یابد رأی‌دهندگان از آخرین اخبار مطلع هستند. اگر حادثه‌ای طبیعی یا سیار اختلالات بر عملکرد مرکز رأی‌گیری یا صندوق اخذ رأی اثر بگذارد، اطلاعیه‌ها، علائم و کارکنان دیگری برای هدایت رأی‌دهندگان به مکان جایگزین حضور خواهند داشت.

اگر تمامی فعالیت‌ها در یک مرکز رأی‌گیری در بازه رأی‌گیری متوقف شود، کارکنان انتخابات فوراً تجهیزات رأی‌گیری آن مرکز را در محلی ایمن قرار می‌دهند و تمامی تجهیزات رأی‌گیری را مطابق با قانون انتخابات California و دستورالعمل‌های شرکت‌های سازنده و پرداخت‌کننده صندوق رأی، ثبت می‌کنند. برای باز کردن یک مرکز رأی‌گیری جایگزین اقدام می‌کنند و به طور گسترده‌ای درباره این تغییرات به عموم مردم اطلاع‌رسانی خواهد کرد.

بخش 5 – حرکت رو به جلو

رأی‌دهندگان شهرستان Los Angeles همچنان رشد می‌کنند و متنوع‌تر می‌شوند. جوامع محلی که در آنها کار می‌کنند نیز به تغییر ادامه می‌دهند، بیشتر به فناوری و اولویت قراردادن راحتی اعتماد می‌کنند. RR/CC همچنان با چابکی، انعطاف‌پذیری و مسئولیت‌پذیری این طرح را بر حسب نیاز تعدیل می‌کند تا بهترین خدمات را به رأی‌دهندگان شهرستان ارائه دهد.